



MANUAL DE USUARIO

RESERVAS
WEB DE AGENCIAS

ÍNDICE

1. Web de Agencias	3
1.1 Ingreso al Sistema	3
2. Crear Reservas de Trenes	4
2.1 Crear Reserva	4
2.1.1 Criterios de Búsqueda	4
2.1.2 Selección de Itinerario	7
2.1.3 Confirmación de Itinerario	11
2.1.4 Registro de datos de Reserva y Pasajeros	12
2.1.5 Aceptar Términos y Condiciones	14

INTRO DUCCIÓN

El presente documento es una guía, la cual tiene como finalidad poder dar soporte al usuario de la empresa Belmond, brindando información sencilla y oportuna en cada uno de los puntos del manual.

Por ello el contenido del presente documento se detallan aspectos básicos y específicos para el desarrollo de las actividades en la aplicación WEB AGENCIAS.

1 Web de agencias

1.1 INGRESO AL SISTEMA

Para acceder al sitio web el usuario tiene que realizar los siguientes pasos:

- PASO 1: Ingresar Sitio Web

El usuario debe de ingresar al sitio Web a través de la siguiente URL: **https://agencias.perurail.com/**, a través de cualquier navegador Web, como se muestra en la **Imagen N° 1**.

*RAIL ONLY: hace referencia a todos los trenes de PeruRail y de Belmond con excepción del Tren Andean Explorer

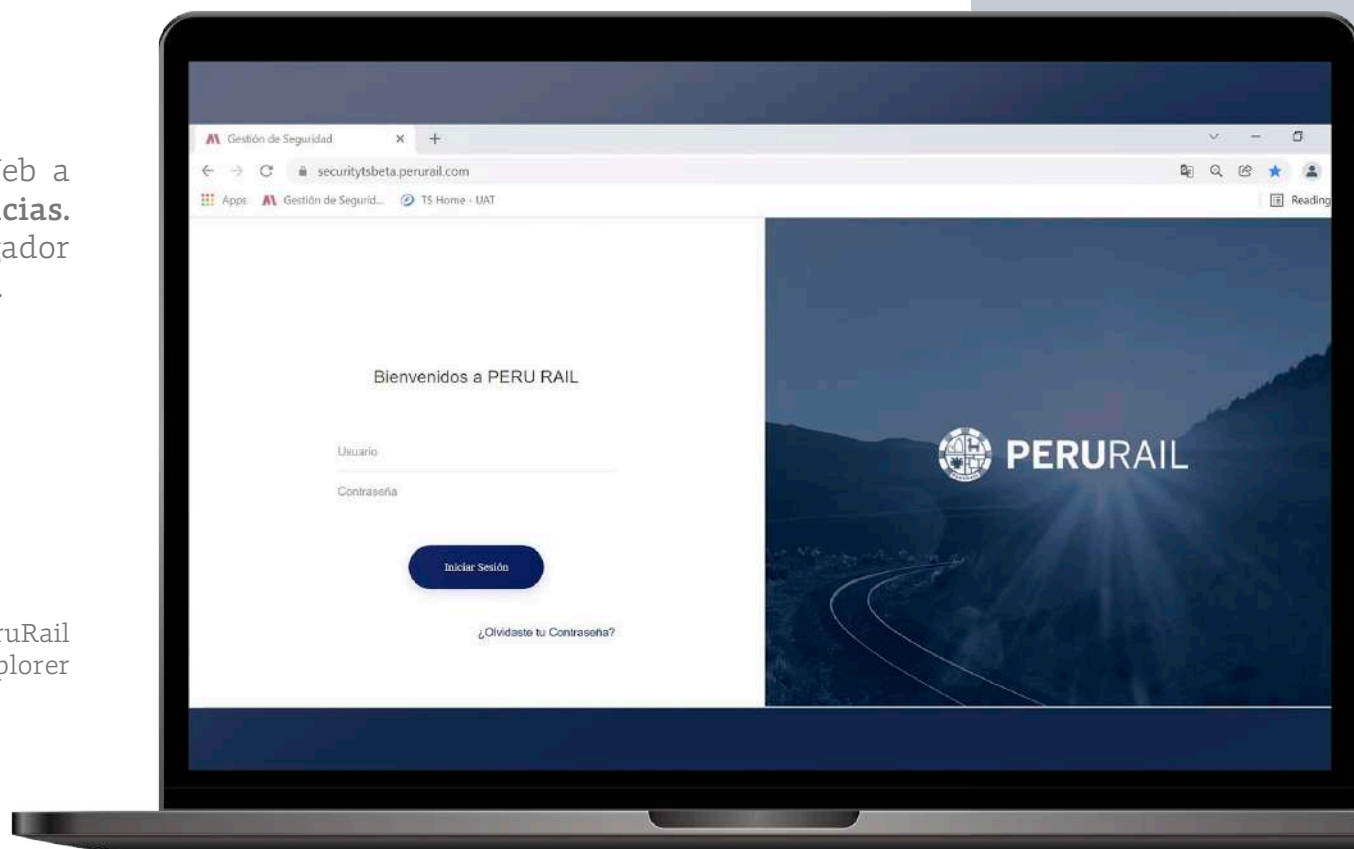


Imagen N° 1 – Sitio Web

2. Crear reservas de trenes

Este módulo permite realizar reservas para trenes, acorde a los parámetros ingresados.

2.1 CREAR RESERVA

A continuación, se muestra las principales funcionalidades involucradas para la creación de una reserva de manera satisfactoria, como se muestra en la **Imagen N° 2**.

Para la creación de una reserva, se tienen que considerar los siguientes puntos:

- Búsqueda de Trenes
- Selección de Itinerario
- Confirmación de Itinerario
- Registro de Datos de Reserva y Pasajeros

A continuación, se detalla cada punto mencionado:

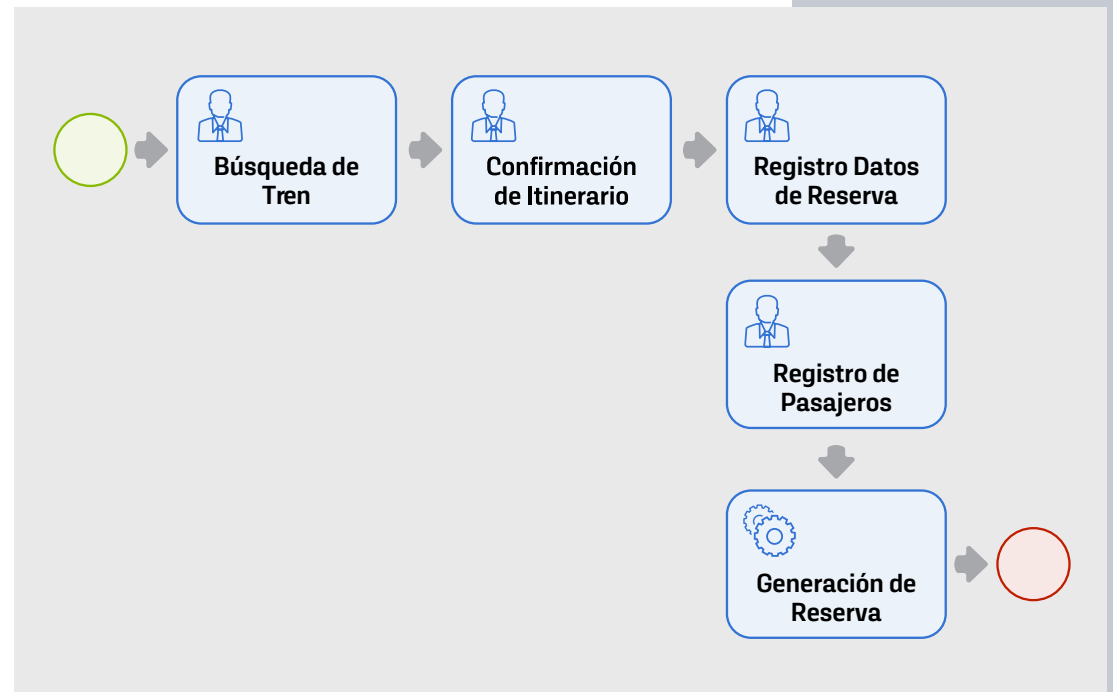


Imagen N° 2 – Principales Funciones de Creación de Reserva

2. Crear reservas de trenes

2.1.1 CRITERIOS DE BÚSQUEDA

A continuación, se mencionan los siguientes pasos para realizar la búsqueda de una reserva **RAIL ONLY***.

• PASO 1: Seleccionar la opción Nueva Reserva del menú de opciones

Después de haber ingresado correctamente al sistema (ingresando con usuario y contraseña), seleccionar la opción **Nueva Reserva** del menú de opciones, para poder acceder a los filtros de búsqueda, como se muestra en la **Imagen N° 3**.

El sistema muestra la interfaz “**Nueva Reserva**”, como se muestra en la siguiente **Imagen N° 3**.

***RAIL ONLY:** hace referencia a todos los trenes de PeruRail y de Belmond con excepción del Tren Andean Explorer

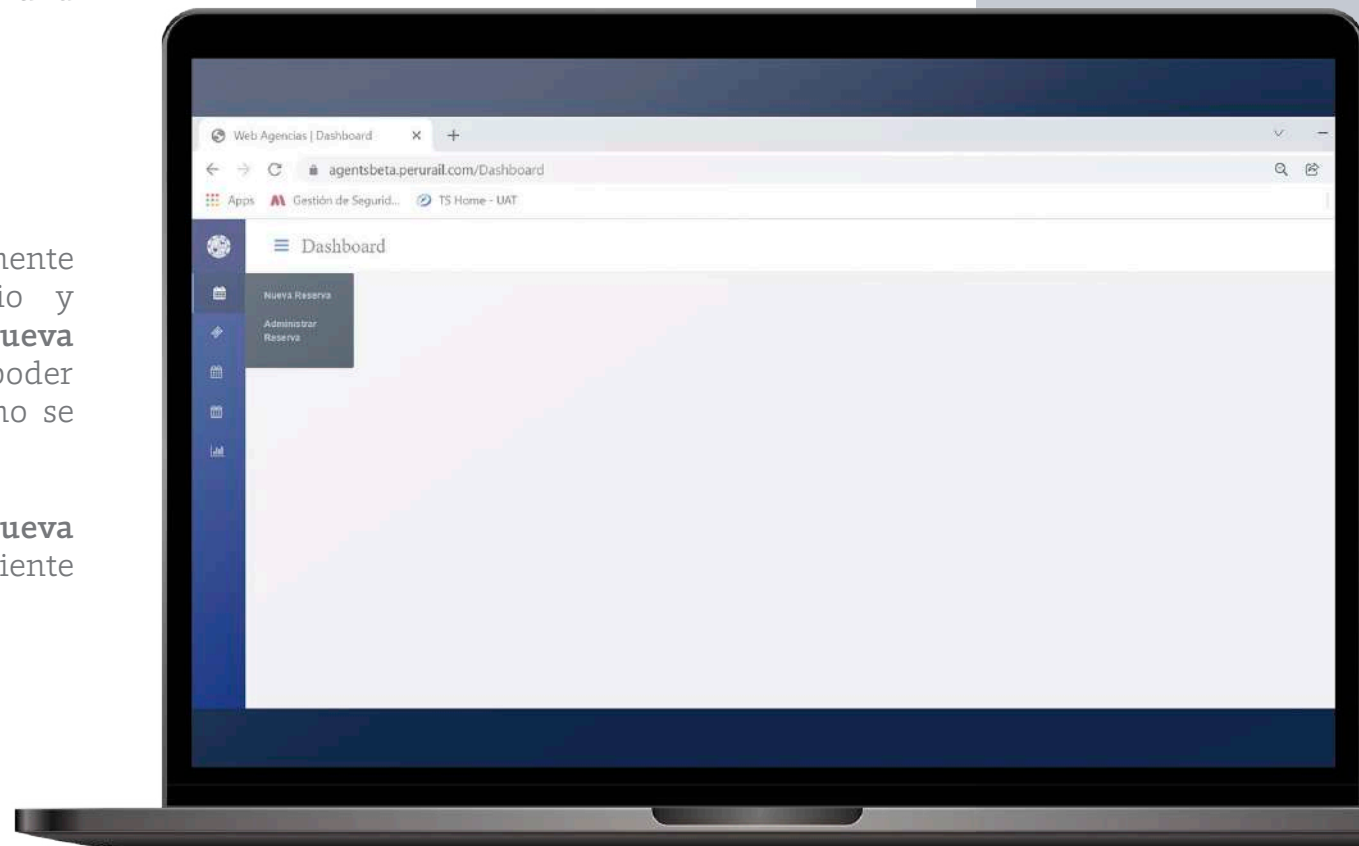


Imagen N° 3 - Interfaz de Inicio (Nueva Reserva)

2. Crear reservas de trenes

• PASO 2: Seleccionar Tren

El sistema muestra la interfaz de **Nueva Reserva**, en la cual se muestran los criterios necesarios a ingresar para realizar una búsqueda adecuada.

Existe un punto importante que es el tipo de servicio a elegir, en este aspecto el sistema muestra el servicio **"Tren"** o **"Paquete"****, para la generación de **Reservas RAIL ONLY**, seleccionar la opción **"Tren"** como se muestra en la **Imagen N° 4**.

**Paquete hace referencial al tren Andean Explorer, A Belmond Train

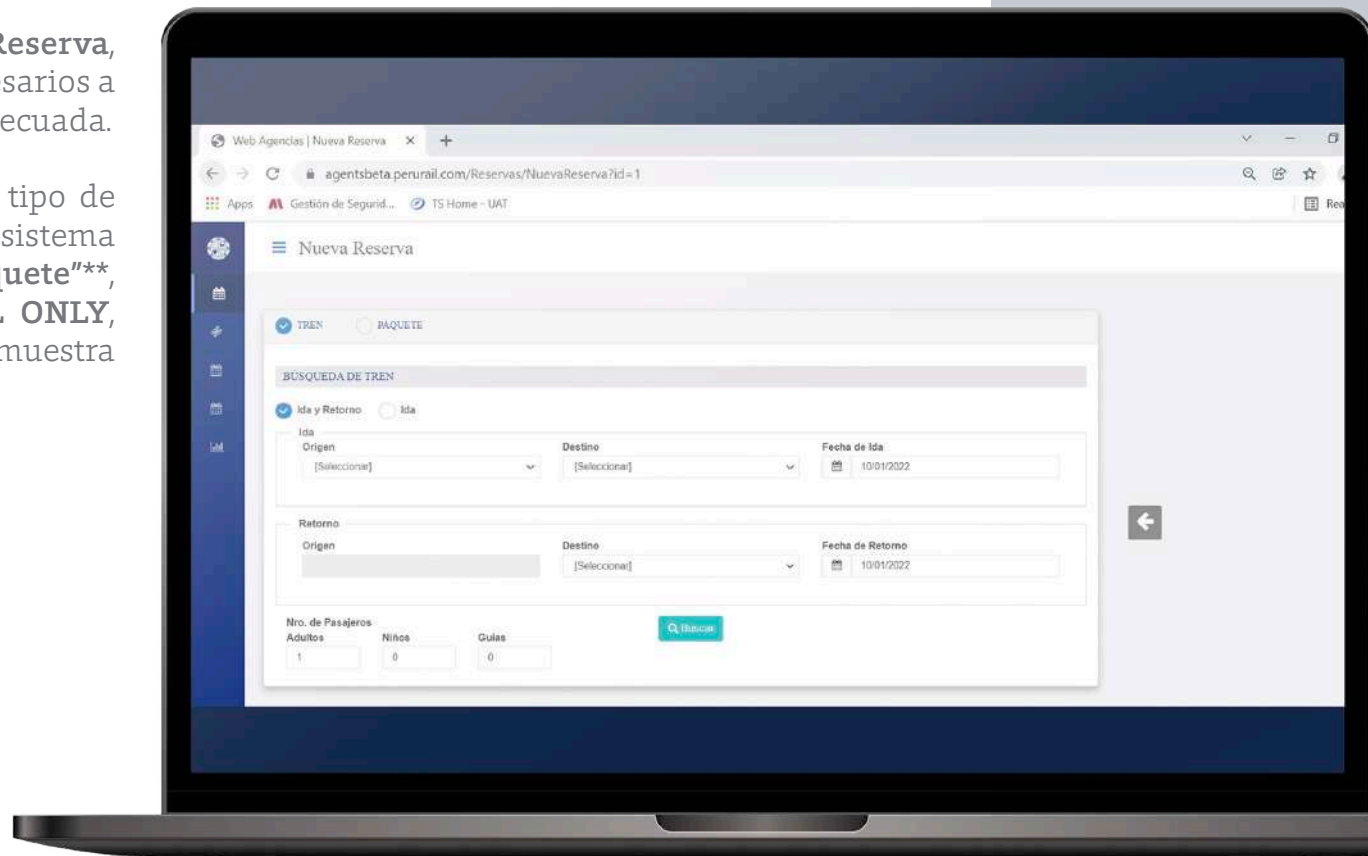


Imagen N° 4 – Servicio RAIL ONLY

2. Crear reservas de trenes

• PASO 3: Criterios de Búsqueda

Después de seleccionar la opción Tren, el sistema muestra los criterios de búsqueda. Por ello para un mayor entendimiento de los criterios, a continuación, se detalla el significado de cada uno:

Opción "Ida y Retorno" o "Ida": Opción que permite identificar el tipo de viaje a elegir.

Origen: Lista desplegable que muestra los orígenes activos relacionados al servicio RAIL ONLY.*

Destino: Lista desplegable que muestra los destinos activos relacionados al servicio RAIL ONLY.

Nro. de pasajeros: Campos que permite ingresar la cantidad acorde al tipo de pasajero a escoger.

Fecha de Ida: Campo de tipo date, que permite escoger la fecha.

Fecha de Retorno: Campo también es de tipo date, pero si no se selecciona la opción "Ida y Retorno", no se mostrará la fecha retorno.

Opción Buscar: Opción que permite realizar la búsqueda ingresada.

***RAIL ONLY:** hace referencia a todos los trenes de PeruRail y de Belmond con excepción del Tren Andean Explorer

Imagen N° 5 - Criterios Búsqueda

2. Crear reservas de trenes

2.1.2 SELECCIÓN DE ITINERARIO

Después de realizar la búsqueda el sistema muestra los resultados asociados a los criterios ingresados, como se muestra en la **Imagen N° 6**. Por ello para poder seleccionar el itinerario, seguir los siguientes pasos:

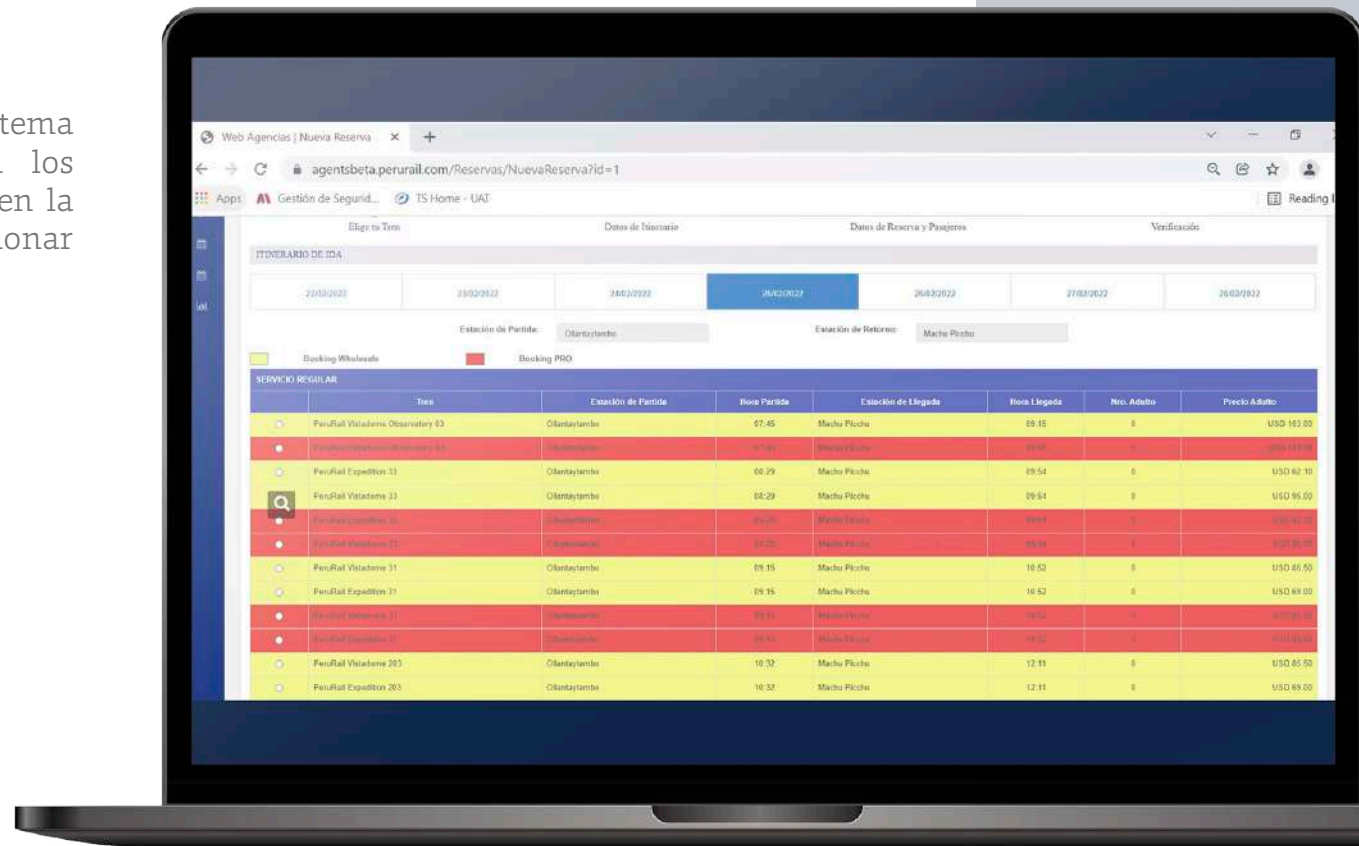


Imagen N° 6 – Itinerario

2. Crear reservas de trenes

• PASO 1: Verificar los Resultados de Búsqueda

Los resultados mostrados dependen mucho del tipo de viaje seleccionado, a continuación, se explica la diferencia entre los dos tipos de viajes que existen:

• **Viaje de Ida:** El sistema muestra los resultados asociados a dicha búsqueda, por otro lado, el sistema también muestra en la parte superior un selector de fechas el cual muestra tres fechas previas, y tres fechas posteriores a la fecha principal (fecha ingresada en el filtro de búsqueda).

• **Viaje de Ida y Retorno:** El sistema para este escenario muestra los resultados de ambos, tanto del tramo de ida como el de retorno en la grilla superior se visualizará los resultados del viaje de Ida y en la grilla Inferior el viaje de retorno, respectivamente de igual manera como se mencionó anteriormente; se muestra un selector de fechas el cual muestra tres fechas previas, y tres fechas posteriores a la fecha principal (fecha ingresada en el filtro de búsqueda), respectivamente si es Ida y Retorno.

The screenshot displays a web interface for searching train reservations. The browser address bar shows 'agentsbeta.perurail.com/Reservas/NuevaReserva?id=1'. The page is titled 'Web Agencias | Nueva Reserva'. Below the title, there are tabs for 'Elige tu Tema', 'Datos de Itinerario', 'Datos de Reserva y Pasajeros', and 'Verificación'. The 'Datos de Itinerario' tab is active, showing a round trip itinerary from Machu Picchu to Olayantambo. The dates selected are 23/02/2022, 25/02/2022, 26/02/2022, 27/02/2022, 28/02/2022, and 29/02/2022. The 'Estación de Partida' is Machu Picchu and the 'Estación de Retorno' is Olayantambo. The 'Servicio Regular' section shows a table of train options.

	Tren	Estación de Partida	Hora Partida	Estación de Llegada	Hora Llegada	Nro. Adulto	Precio Adulto
☐	Perurail Expedition 10	Machu Picchu	05:35	Olayantambo	07:44	0	USD 54.00
☒	Perurail Expedition 30	Machu Picchu	08:30	Olayantambo	09:44	0	USD 54.00
☐	Perurail Votadoms Observatory 392	Machu Picchu	10:55	Olayantambo	12:32	0	USD 87.00
☐	Perurail Votadoms Observatory 393	Machu Picchu	10:55	Olayantambo	12:32	0	USD 87.00
☐	Perurail Expedition 34	Machu Picchu	15:20	Olayantambo	17:40	0	USD 94.00
☐	Perurail Votadoms 34	Machu Picchu	15:20	Olayantambo	17:40	0	USD 103.00
☒	Perurail Expedition 35	Machu Picchu	15:55	Olayantambo	17:55	10	USD 54.00
☐	Perurail Votadoms 35	Machu Picchu	15:55	Olayantambo	17:55	0	USD 103.00
☐	Perurail Votadoms Observatory 394	Machu Picchu	16:22	Olayantambo	18:10	0	USD 111.00
☐	Perurail Votadoms Observatory 395	Machu Picchu	16:22	Olayantambo	18:10	0	USD 111.00

Imagen N° 7 – Viaje de Ida y Retorno

2. Crear reservas de trenes

• PASO 2: Seleccionar Itinerario

Como se menciona líneas arriba, el sistema muestra los resultados de la búsqueda, el usuario debe seleccionar el itinerario adecuado acorde al horario y el tarifario mostrado en los resultados.

Por ello para un mayor detalle, a continuación, se explica el significado de cada una de las columnas que se muestran en las grillas de resultados:

- **Ruta de Ida:** Es la ruta donde se indica el tramo de Ida a viajar.
- **Tren:** Indica el tipo de tren asociado para ese itinerario.
- **Estación de Partida:** Indica la estación de la cual está partiendo el itinerario seleccionado.
- **Hora de Partida:** Muestra la hora de partida del itinerario seleccionado.
- **Estación de Llegada:** Indica la estación a la cual está llegando acorde al itinerario seleccionado.
- **Hora de Llegada:** Muestra a la hora de llegada del itinerario seleccionado.
- **Nro. Adultos:** Muestra la cantidad de pasajeros adultos ingresados.
- **Nro. Niños:** Muestra la cantidad de pasajeros niños (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Nro. Guías:** Muestra la cantidad de guías (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Precio de Adultos:** Se muestra el precio de los adultos para el itinerario seleccionado.
- **Precio de Niños:** Muestra el precio acorde al tipo de pasajero niño relacionado para el itinerario seleccionado (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Precio de Guías:** Muestra el precio acorde al tipo de pasajero guía relacionado para el itinerario seleccionado (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Guía temporal:** La reserva de Guía se considera como temporal hasta antes de la emisión de los tickets.

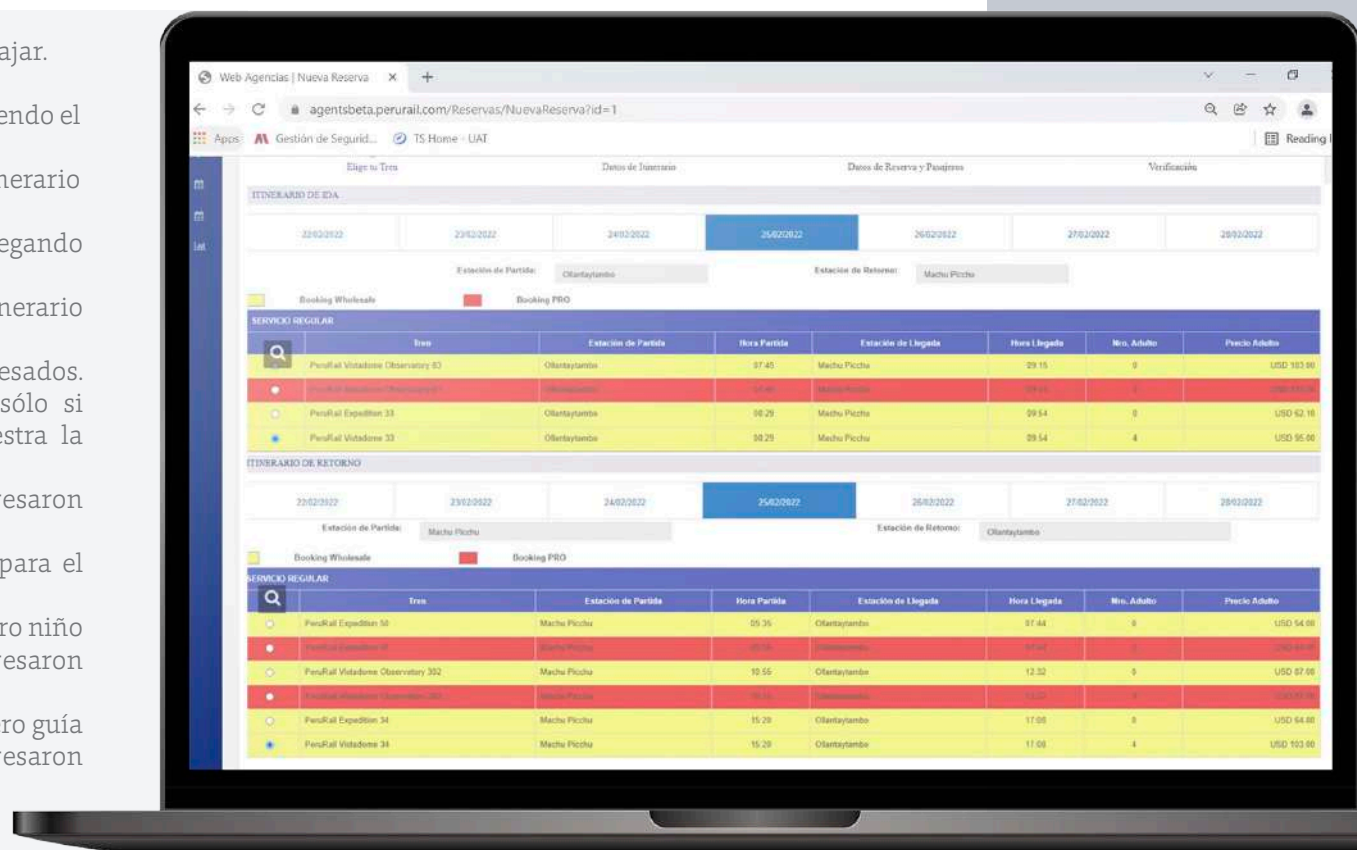


Imagen N° 8 – Interfaz Seleccionar Itinerario

2. Crear reservas de trenes

• PASO 3: Verificación de Monto Total

Después de seleccionar los itinerarios, se puede verificar el importe total de la reserva, el cual esta con el tipo de moneda (USD), se muestra debajo de la grilla, ese monto es la multiplicación de la cantidad total de pasajeros por el costo de viaje. Seguidamente seleccionamos el botón Siguiente.

2.1.3 CONFIRMACIÓN DE ITINERARIO

Luego de seleccionar el itinerario y presionar el botón **Siguiente**, se muestra el proceso **"Datos de Itinerario"**, en este proceso se muestra la interfaz **"Confirmación de itinerario seleccionado"**, en ella se muestra la información del itinerario ya sea de **"Ida"** o **"Ida y Retorno"** dependiendo de lo que se haya seleccionado inicialmente. Por ello a continuación mencionamos el detalle de la información que contiene cada grilla y sección de esta interfaz:

Continúa...

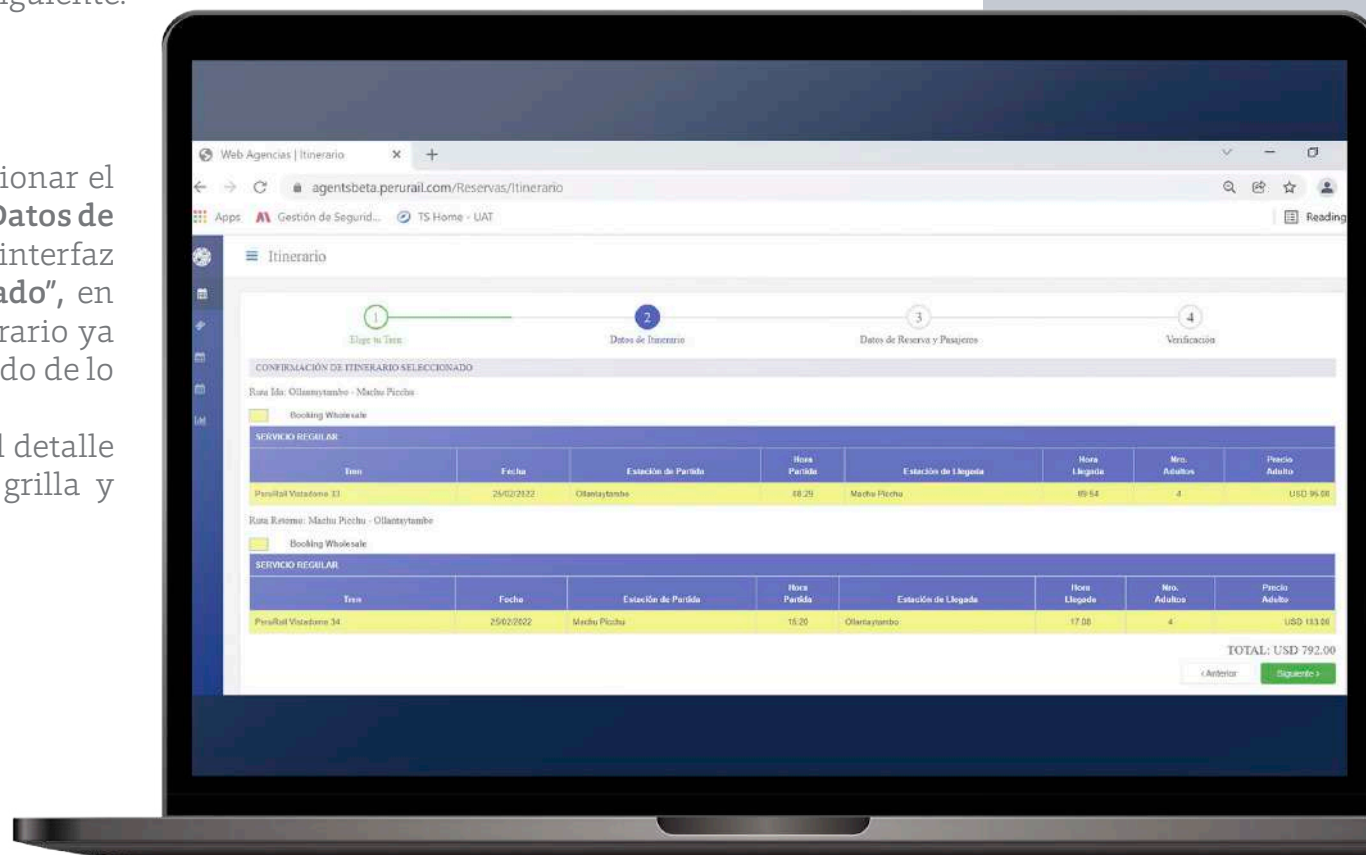


Imagen N° 9 – Interfaz de Confirmación de Itinerario

2. Crear reservas de trenes

- **Ruta de Ida:** Es la ruta donde se indica el tramo de Ida a viajar.
- **Estación de Partida:** Indica la estación de la cual está partiendo el itinerario seleccionado.
- **Fecha:** Indica la fecha que se está realizando el viaje
- **Hora de Partida:** Muestra la hora de partida del itinerario seleccionado.
- **Estación de Llegada:** Indica la estación a la cual está llegando acorde al itinerario seleccionado.
- **Hora de Llegada:** Muestra a la hora de llegada del itinerario seleccionado.
- **Nro. Adultos:** Muestra la cantidad de pasajeros adultos ingresados.
- **Nro. Niños:** Muestra la cantidad de pasajeros niños (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Nro. de Guías:** Muestra la cantidad de guías (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Precio de Adultos:** Se muestra el precio de los adultos para el itinerario seleccionado.
- **Precio de Niño:** Muestra el precio acorde al tipo de pasajero niño relacionado para el itinerario seleccionado (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Precio de Guías:** Muestra el precio acorde al tipo de pasajero guía relacionado para el itinerario seleccionado (sólo si se ingresaron cantidades en caso contrario no se muestra la columna).
- **Monto Total:** Es la cantidad total de la reserva expresado en dólares.

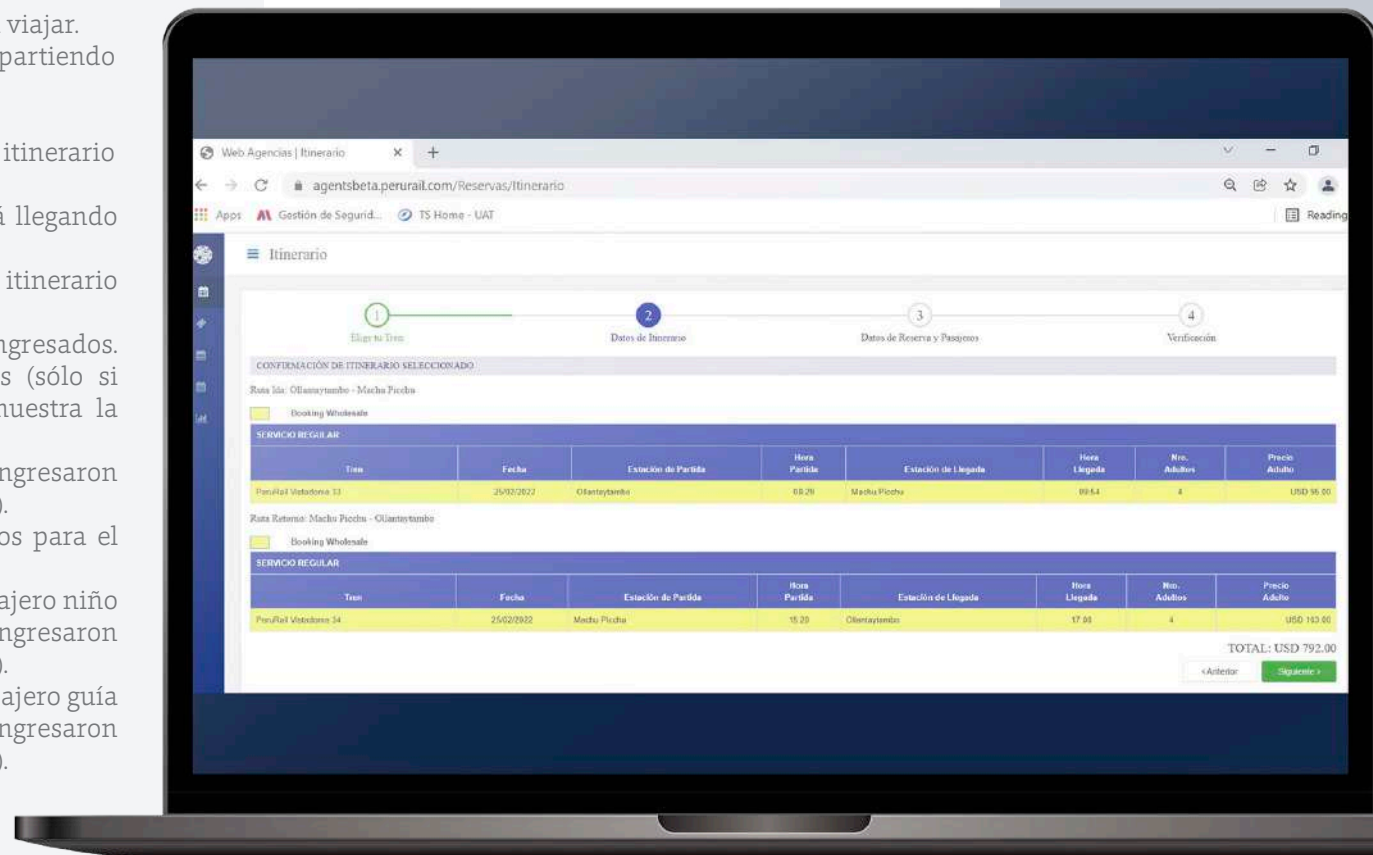


Imagen N° 9 – Interfaz de Confirmación de Itinerario

Seguidamente de verificar la información descrita se selecciona la opción **Siguiete** para confirmar dicho itinerario en caso contrario se muestra la opción **Anterior** para retroceder al proceso **Elige tu tren** y modificar algún itinerario de fecha o tramo a elegir.

2. Crear reservas de trenes

2.1.4 REGISTRO DE DATOS DE RESERVA Y PASAJEROS

En este proceso se muestra la interfaz “**Datos de Reserva y Pasajeros**”, en la cual se consideran 4 secciones, la primera donde solo es informativa y las 3 siguientes de registro y confirmación.

Las secciones mencionadas son las siguientes:

- Itinerario
- Datos de la reserva
- Datos de pasajeros
- Términos y condiciones

A continuación, se detallan los pasos a realizar para la verificación del itinerario:

• PASO 1: Verificación de Itinerario seleccionado

En esta sección se muestra de manera informativa los datos del itinerario seleccionado anteriormente, al igual que la cantidad de pasajeros ingresados y el monto total de la reserva, como se muestra en la **Imagen N° 10**.

Web Agencias | Reserva y Pasajeros

agentsbeta.perurail.com/Reservas/Pasajeros

Apps Gestión de Seguridad TS Home - UAT

TOTAL: USD 792.00

DATOS DE LA RESERVA

Nombre Grupo: Nro. File: Nombre Serie: [Seleccionar]
Clase: [Seleccionar] Contacto supervisor supervisor: Email Contacto: [Seleccionar]

DATOS PASAJEROS

Datos del Pasajero

Opción * Pasajero Tipo * [Seleccionar] Tipo Documento * [Seleccionar] Número Documento * [Seleccionar] Nombres * [Seleccionar] Apellidos * [Seleccionar]
Fecha Nacimiento * 25/02/2010 Género * [Seleccionar] Nacionalidad * [Seleccionar] Email * [Seleccionar] ¿Pasajero Principal? [Seleccionar] Agregar Pasajero
¿Replicar el email?

Opción	Nro.	Tipos	Género	Tipos Documento	Número Documento	Nombres	Apellidos	Nacimiento	Nacionalidad	Email	Principal	Comprobante
TOTAL REGISTROS: 0												

TERMINOS Y CONDICIONES

Descargar formato FAX, modelo XLS. Imprimir FAX desde XLS.

Imagen N° 10 – Sección Itinerario – Datos de Reserva y Pasajeros

2. Crear reservas de trenes

2.1.4.1 REGISTRO DATOS DE RESERVA

Esta sección el sistema permite registrar los datos relacionados a la reserva los cuales son:

- **Nombre Grupo:** Campo que permite ingresar un valor informativo de la agencia que registra la reserva.
- **Nro. File:** Campo que permite ingresar un valor informativo de la agencia que registra la reserva.
- **Nombre serie (obligatorio):** Lista con las series relacionadas a la agencia.
- **Obs. / Com. /Notas:** Campo que permite a la agencia colocar algún comentario relacionado a la reserva por generar.
- **Contacto:** Campo informativo en donde se muestra el nombre del usuario de la agencia que está generando la reserva (Esta información viene precargada en el sistema).
- **Email de contacto:** Campo informativo en donde se muestra el nombre del usuario de la agencia que está generando la reserva (Esta información viene precargada en el sistema).

Todos estos puntos mencionados, se muestran en la siguiente **Imagen N° 11**.

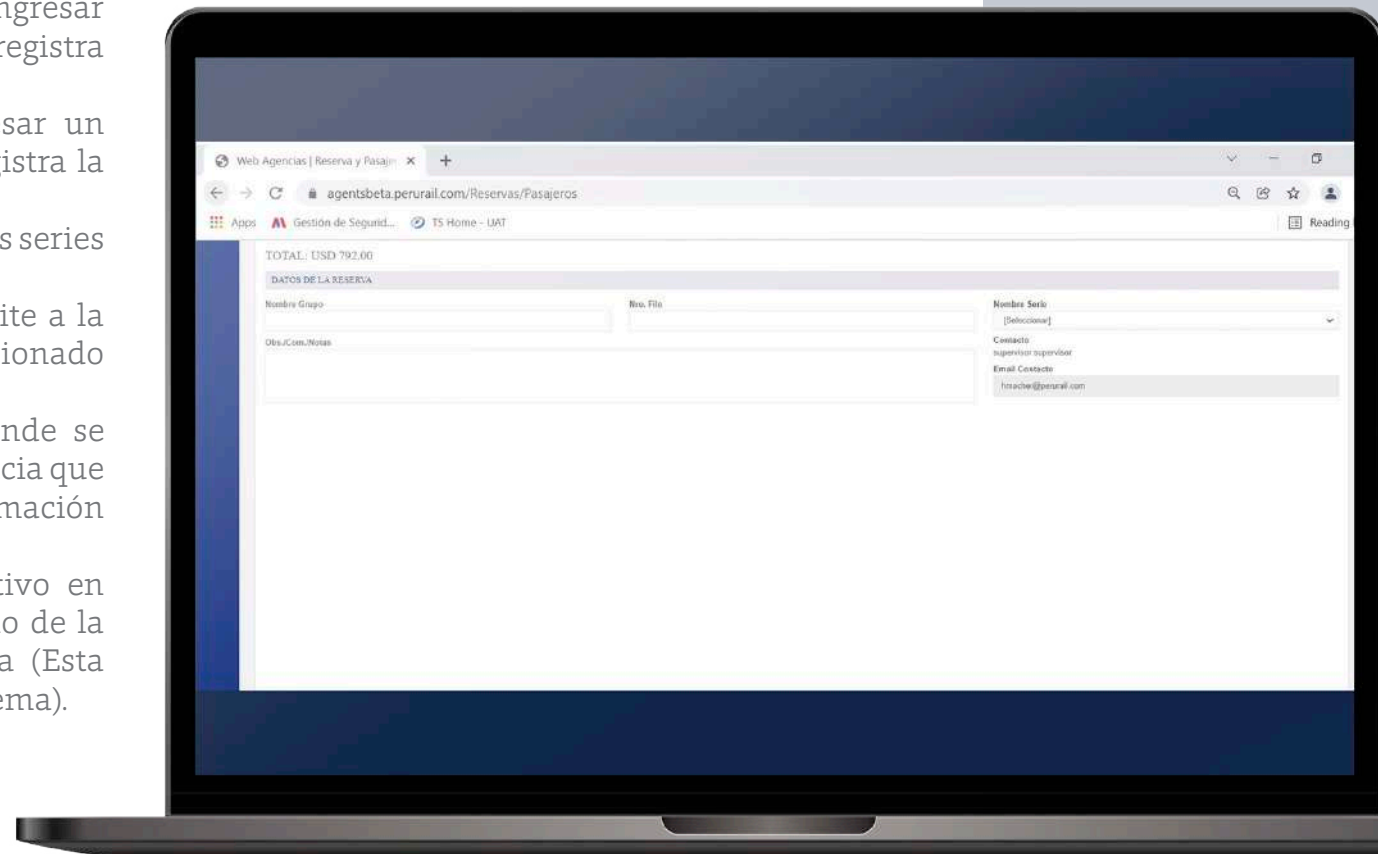


Imagen N° 11 – Interfaz Registro Datos de Reserva

2. Crear reservas de trenes

2.1.5 ACEPTAR TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sistema muestra una sección donde se puede apreciar los términos de PeruRail al momento de crear una reserva, si está conforme seleccionar en el Check, como se muestra en la **Imagen N° 12**.

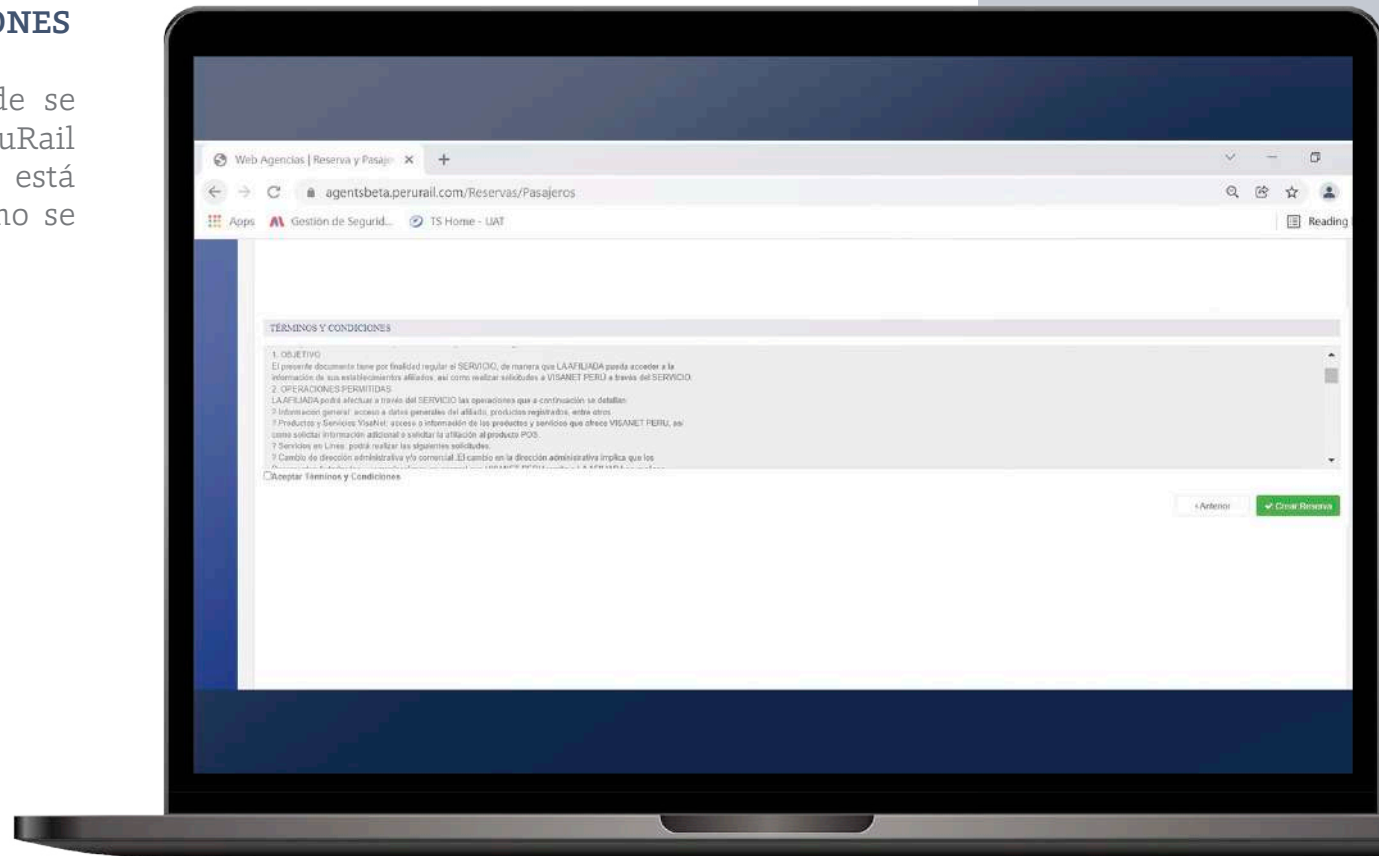


Imagen N° 12 – Términos y Condiciones

2. Crear reservas de trenes

Después de ingresar todas las secciones de manera correcta, seleccionar la **opción CREAR RESERVA**, para generar la reserva correctamente, como se muestra en la Imagen N° 13.

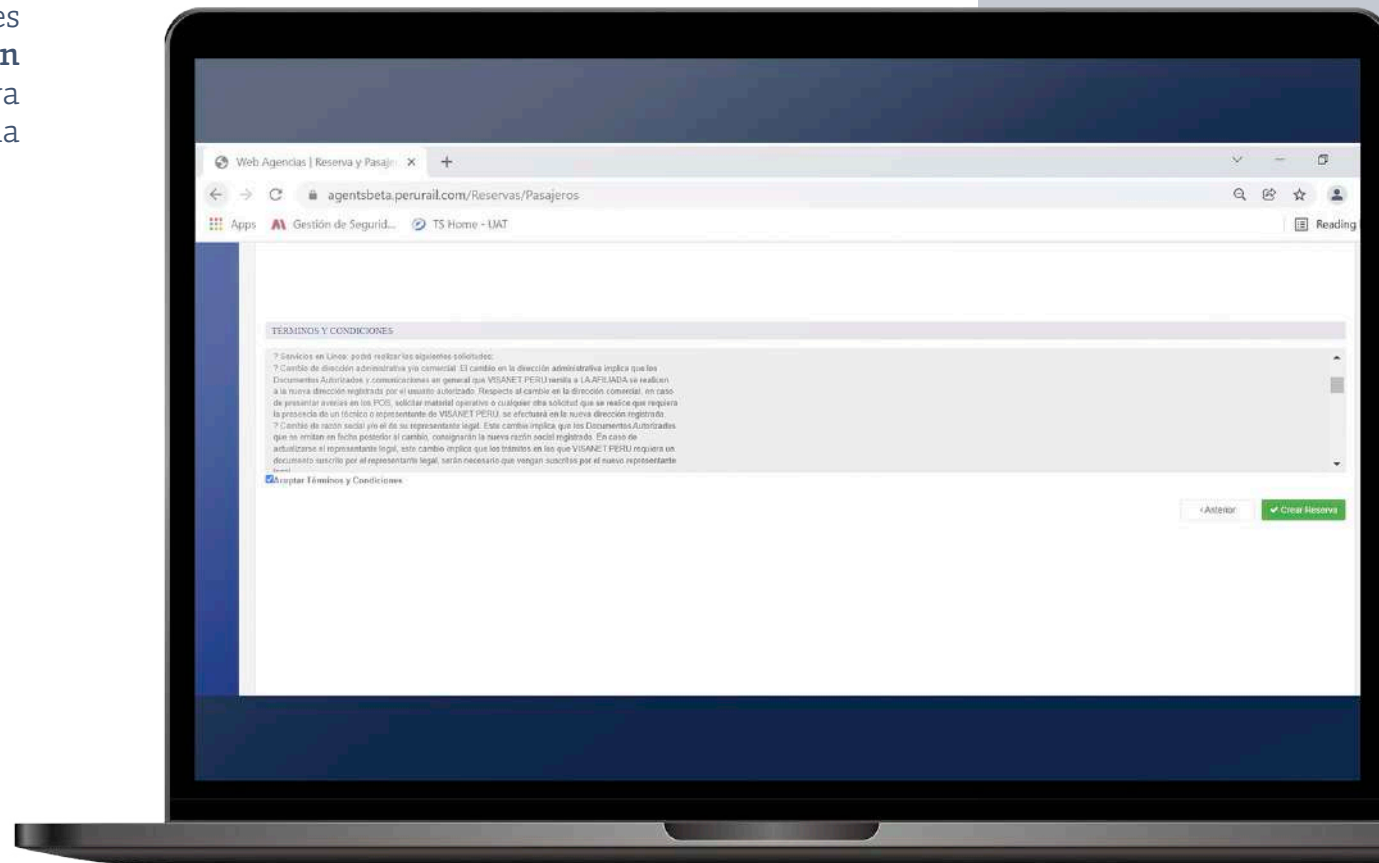


Imagen N° 13 – Crear Reserva

2. Crear reservas de trenes

En caso de que la reserva tenga guías, el sistema coloca por defecto los guías temporales que están configurados, como se observa en la **Imagen N° 14**.

El sistema permite la creación de reservas con un guía como pasajero principal.

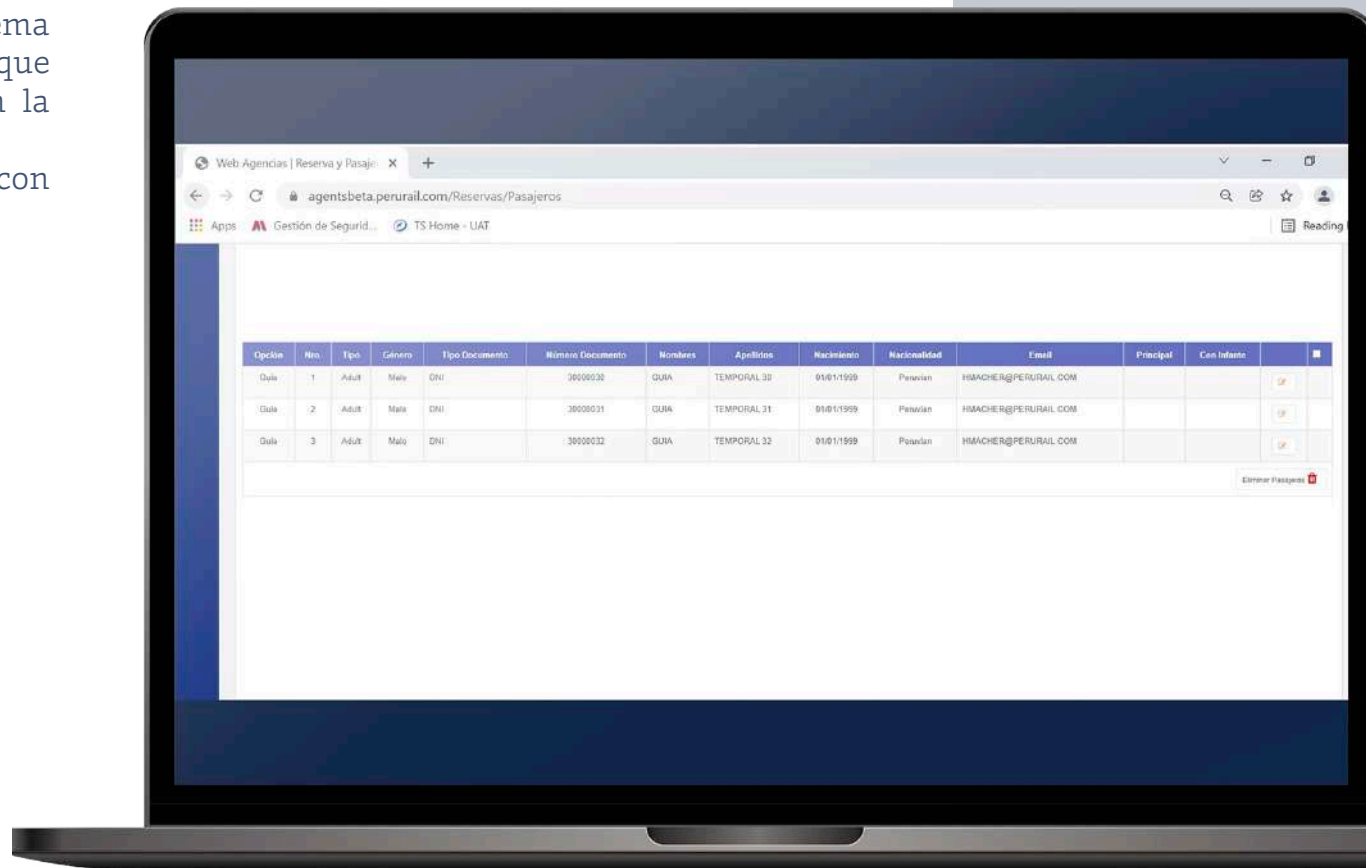


Imagen N° 14 – Datos de Guías Ficticios

2. Crear reservas de trenes

2.1.6 VERIFICACIÓN DE LA RESERVA CREADA

El sistema muestra el proceso “**Verificación**” en el cual se observa un mensaje indicando la creación exitosa de la reserva; también se visualiza el código generado de la reserva (tal como se ve en la **Imagen N° 15**).

Como información adicional también se muestra los siguientes datos en la generación de la reserva:

- **Fecha Registro de la Reserva:** Muestra la fecha de creación de la reserva.
- **Fecha de viaje (Ida):** Muestra la fecha de ida de la reserva generada.
- **Nombre Serie:** Muestra el nombre de la serie asociada a la reserva generada.
- **Contacto:** Muestra el nombre del usuario con el que se generó la reserva.
- **Email contacto:** Muestra el mail del contacto.
- **Sección de cronograma de pago:** Se muestra el cronograma de pago con el que se generó la reserva.

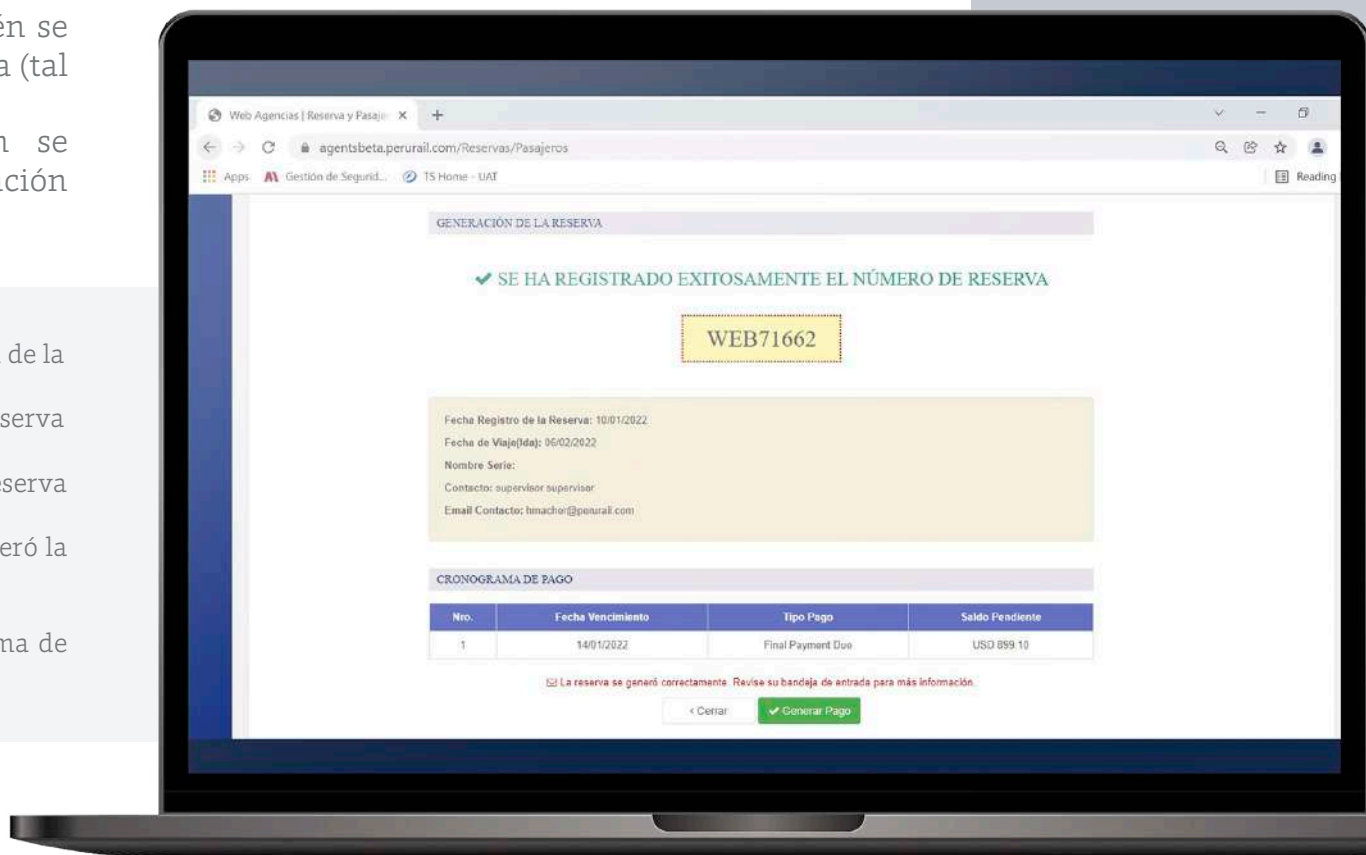


Imagen N° 15 – Interfaz de Verificación

2. Crear reservas de trenes

2.2 EMISIÓN DE TICKET

A continuación, se muestran las principales funcionalidades involucradas para la emisión de ticket de una reserva, ver **Imagen N° 16**.

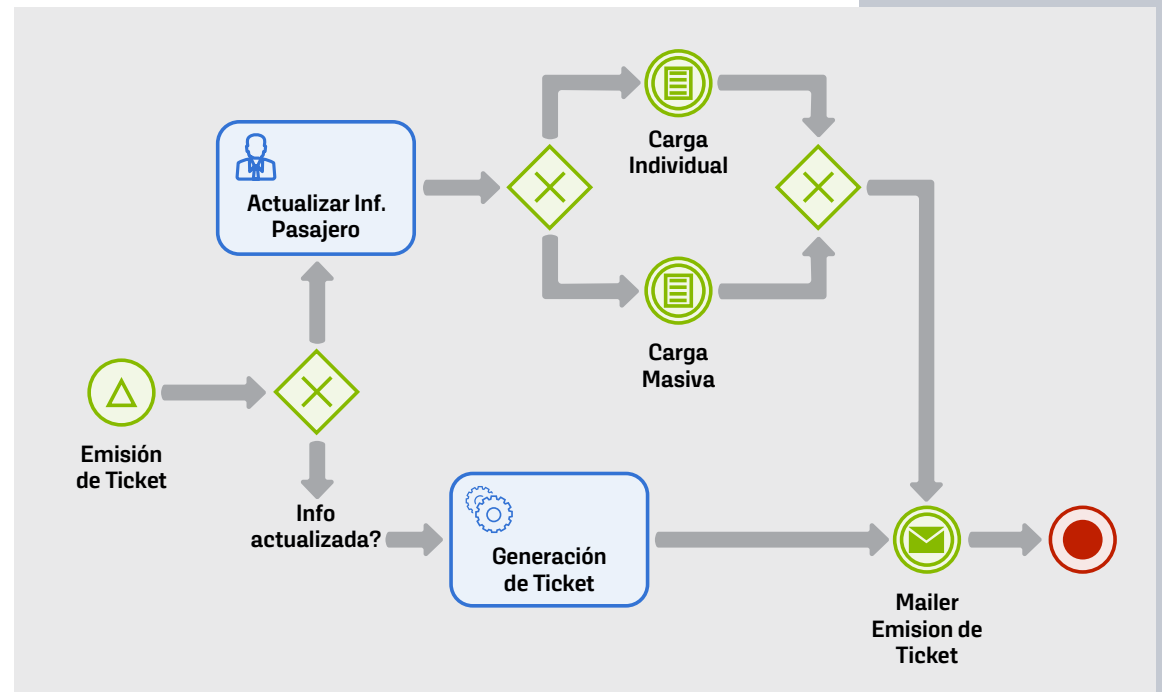


Imagen N° 16 – Emisión de Ticket

