

N°	Categoría	Consulta	Respuesta
1	1. Usuario	¿El acceso al sistema lo vamos a tener todas las agencias?	El acceso al sistema tiene que ser coordinado directamente con su ejecutivo de ventas de PeruRail
2	1. Usuario	¿Cual es la diferencia entre los perfiles que se pueden asignar a un usuario?	Existen dos perfiles de usuario, los usuarios supervisores y los usuarios operadores.
3	1. Usuario	¿Que diferencias tiene en la asignación de operador y supervisor tiene algunas limitaciones?	El supervisor, puede administrar todas las reservas generadas por todos los usuarios de la agencia de viajes, también puede ver las reservas que se generan por el equipo de reservas de Perurail; podrá realizar solicitudes de devolución y también podrá ver los 7 reportes de la web de agencias. El operador solo podrá administrar las reservas generadas por él; podrá realizar solicitudes de devolución y podrá ver los siguientes reportes: Resumen de ventas, reservas generadas y extracto de tickets emitidos. En el manual estaran todas las diferencias
4	1. Usuario	Sobre el autenticador de Google. ¿Significa que cada usuario que creemos deberá contar con la aplicación en su celular, no?	Correcto, se utilizará la aplicación Google Authenticator que deberá de estar instalada en el teléfono del usuario.
5	1. Usuario	¿El autenticador de google es el codigo Capcha o similar?	El autenticador de Google es una aplicación que se instala en el teléfono, cada cierto tiempo se genera una nueva clave que es la que solicita la aplicación.
6	1. Usuario	¿La clave tenemos que cambiarla con la misma frecuencia que con el actual sistema?	La clave expira cada 90 días, el sistema va a solicitar realizar el cambio. 5 días antes de vencer el plazo de expiración de la clave, les aparecerá un mensaje de recordatorio el la web de agencias.
7	1. Usuario	¿Al generar los nuevos usuarios podremos trabajar de manera simultánea?	La plataforma permite que varios usuarios trabajen a la vez, pero solo se puede tener una sesión activa por usuario.
8	1. Usuario	Sobre el google authenticator, entiendo es un App que debemos descargar para poder ingresar al sistema con al clave dinámica que indique en cada ingreso, debemos enlazarlo al correo del usuario Perurail. ¿Como sería este procedimiento?	No es necesario enlazarlo al correo del usuario de Perurail. Para ingresar a la web de agencias se encesa el usuario, contraseña y el google authenticator.
9	1. Usuario	¿Los usuarios ingresados en la plataforma actual hasta la fecha, van a migrar automaticamente a Travel Studio?	No, los usuarios se tienen que volver a crear en esta nueva plataforma. Se generaran usuarios administradores para todas las agencias, luego estos administradores podrán crear sus usuarios respectivos.
10	1. Usuario	¿Ese codigo autenticador varia cada vez que tengo que ingresar al sistema o es una solo siempre?	Sí, el código autenticador varía cada minuto, y ese código es solicitado cuando se requiere entrar a la plataforma.
11	2. Reservas	Al realizar una devolución regular, y generar la solicitud. ¿Seguirá siendo necesario enviar este mismo por correo a devoluciones@perurail.com?	Ahora se puede hacer seguimiento a los tramites por esta plataforma, el correo llega de manera automática a los analistas de devolución.
12	2. Reservas	¿Se necesitará seguir enviando el formato de Excel?	Correcto , si el area de devoluciones necesita mas información o documentación adicional te lo hará saber a través de la plataforma y/o correos directos.
13	2. Reservas	¿Si son 10 pasajeros puedo hacer la descarga del formato de carga masiva o solo son para grupos mayores?	El formato de carga masiva se puede utilizar desde reservas que tienen al menos 2 pasajeros.
14	2. Reservas	¿Ya no usaremos el cuadro para subir en bloque la información?	El módulo tiene una opción para subir los datos de los pasajeros de forma masiva, mediante un archivo de datos (excel).
15	2. Reservas	¿Podremos desde la reserva asignar los asientos?	El proceso de asignación de asientos se mantendrá como hoy. Existirá una asignación automática que hará el sistema, pero si quieren algún cambio se tiene que coordinar directamente con el equipo de Perurail.

16	2. Reservas	¿La plataforma también se usará para solicitudes especiales como asientos específicos?	El proceso de asignación especial de asientos seguirá siendo realizado a través del área de reservas de Perurail.
17	2. Reservas	¿Es posible escoger los asientos de los pasajeros o también saldrán aleatoriamente como en el sistema actual?	El proceso de selección de asientos mantiene la misma funcionalidad que el sistema actual. Es un proceso de asignación automática.
18	2. Reservas	¿Aparecerán las tarifas negociadas directamente en el sistema?	El sistema mostrará directamente la tarifa correcta.
19	2. Reservas	¿Se podrá realizar la emisión de dos códigos de reserva a la vez?	El sistema permite emitir las reservas una por una.
20	2. Reservas	¿Se podrá hacer combinaciones Ollantaytambo, Machu Picchu, Poroy o San Pedro?	El sistema permitirá generar reservas con todos los destinos que PeruRail tiene disponibles, la única condición de la reserva es que todos los pasajeros (incluido el guía) que pertenecen a esta reserva siempre viajen juntos en todos sus servicios.
21	2. Reservas	¿Las políticas están en este sistema?	El sistema reflejara los vencimientos de acuerdo a las políticas actuales de PeruRail.
22	2. Reservas	¿Vamos a poder generar reservas de grupos?	El sistema te va a permitir generar las reservas para grupos y te va a confirmar los espacios si estos estuvieran disponibles. En el booking Group se puede reservar desde 12 hasta 30 pasajeros.
23	2. Reservas	¿La tarifa normal entonces será la tarifa negociada?	El sistema traerá directamente la tarifa correcta. En muchos casos ya no será necesario solicitar el ajuste / cambio de la tarifa.
24	2. Reservas	¿Es necesario llamar a que nos autoricen nuestras tarifas como agencia cuando generemos una reserva antes de pagarla?	El sistema Web de Agencias traerá la información tarifaria actualizada.
25	2. Reservas	¿La plataforma nos enviará mensajes recordatorios de pago?	En esta versión inicial no están incluidos los recordatorios de pago. Si una reserva sin pre pago se anula, se liberan los espacios y la reserva se cancela. Si una reserva con prepago se anula, se liberan los espacios y se cobra la penalidad del monto prepago.
26	2. Reservas	¿Se puede pedir la devolución de una reserva de 30 pasajeros de ida y vuelta? ¿Hay un número máximo por cada solicitud?	Es posible ingresar máximo 50 tickets por solicitud
27	2. Reservas	¿En esta web podremos descargar más de un documento en la misma opción?	Esta versión permite descargar todos los documentos juntos, o también se puede escoger documentos específicos (facturas de viaje, boarding, etc.) y descargarlos de manera separada.
28	2. Reservas	Es normal que demore un tanto en cargar? considerando que aún no estamos haciendo uso de la plataforma todos los agentes.	Estamos haciendo la demostración en un ambiente de pruebas, no es el ambiente definitivo.
29	2. Reservas	¿En el caso de series, se hará con nuestra ejecutiva de reservas?	La ejecutiva de reservas le indicará el proceso a seguir para las reservas de Series.
30	2. Reservas	¿Cuanto tiempo dura la reserva?	La reserva tiene vencimientos de acuerdo a las políticas establecidas por PeruRail
31	2. Reservas	¿Los códigos de reserva 2022 serán reemplazados en este sistema nuevo?	La Web de Agencias para Travel Studio operará para reservas cuya fecha de viaje sea desde el 4 de enero del 2023, las reservas actuales se mantendrá en el sistema actual.
32	2. Reservas	¿Una vez pagada la reserva se podrá modificar de fecha o de ruta?	Las modificaciones de cantidad de pasajeros e itinerarios solo podrán realizarse mientras la reserva esté en estado Option (antes de cualquier pago)
33	2. Reservas	¿Si hay algún error, hay manera de anular ese ingreso?	Las reservas creadas pueden ser modificadas en cualquier momento en el sistema siempre y cuando no hayan sido pagadas.
34	2. Reservas	¿Cuanto tiempo duran las reservas?	Las reservas se anulan de acuerdo al cronograma de pagos.
35	2. Reservas	¿Las cancelaciones de Andean Explorer serán por esta plataforma?	Las solicitudes de cancelación del servicio Belmond Andean Explorer no se realizarán por esta plataforma. Estas solicitudes se realizarán a través de correo de devoluciones@perurail.com
36	2. Reservas	¿En que momento se emiten los boarding pass en una reserva?	Los boarding se pueden obtener luego de que la reserva ha sido pagada y emitida. El sistema permite solo generar el PDF de los boarding si la agencia lo requiere, pero está posterior a la emisión de la reserva.

37	2. Reservas	¿Cual es el plazo máximo para la emisión?	Los plazos de vencimiento de las reservas se definen mediante las políticas vigentes de PeruRail.
38	2. Reservas	¿Se podrán hacer reservas del Andean Explorer, a Belmond Train?	No, la versión actual no permite hacer reservas del Belmond Andean Explorer.
39	2. Reservas	¿Se podrán hacer cambios de una reserva preparada?	No, una reserva prepagada no puede ser modificada.
40	2. Reservas	¿Para tarifas especiales se tiene que contactar con reservas?	Para generar estas reserva se debe de coordinar con el ejecutivo de reservas.
41	2. Reservas	Si tuvieramos casos de cancelaciones con certificado médico o paros/huelgas. ¿Se envía al correo de devoluciones@perurail.com por esos casos puntuales o igual se maneja por la nueva plataforma de devoluciones?	Para los servicios turísticos, la solicitudes de cancelación excepcional se podran registrar mediante la web de agencias en la opción "Solicitud de Devolución Excepcional"
42	2. Reservas	¿En el caso de cancelaciones ya sea por salud y/o otros motivos como procederan en el caso pagos realizados previamente?	Para los servicios turísticos, la solicitudes de cancelación excepcional se podran registrar mediante la web de agencias en la opción "Solicitud de Devolución Excepcional"
43	2. Reservas	¿Solo se puede solitar devolucion 7 dias antes?	Para solicitudes regulares es posible ingresar ticket máximo 24 horas antes de la fecha de viaje de acuerdo a las politicas.
44	2. Reservas	¿Si emito dos boletos de tren y deseo hacer cambio de pasajeros me cobrarán penalidad?	Posterior a la emisión todos los procesos se seguiran realizando a través del equipo de Perurail de acuerdo a los procedimientos establecidos.
45	2. Reservas	¿La plataforma te permite generar un listado de reservas donde se pueda ver las fechas de pago?	Se puede generar el listado de reservas por cada usuario, pero para poder ver las fechas de pago se debe de ingresar a cada reserva. La versión actual no tiene esta funcionalidad, tomamos nota para futuras versiones.
46	2. Reservas	¿Se puede modificar una reserva hecha , me refiero a aumentar o disminuir pasajeros?	Se puede modificar una reserva (cambio de número de pasajeros, cambio de itinerario) solo si esta se encuentra en estado Option (la reserva no tiene ningún pago asociado aún)
47	2. Reservas	¿Se puede usar un formato para subir datos a la plataforma?	Se puede usar el nuevo formato para reservas de mínimo 2 pasajeros. El formato lo pueden descargar del sistema al momento de generar una reserva.
48	2. Reservas	¿El agregar pasajeros a la reserva, estaran en el mismo coche?	Se pueden agregar pasajeros hasta antes de realizar el primer pago de la reserva. Al momento de pagar y luego emitir la reserva, el sistema asignará los asientos tratando de obtener los mejores espacios posibles según disponibilidad.
49	2. Reservas	¿Hasta cuantos pasajeros me permite tomar esta nueva Web en el caso de grupos?	Se pueden incluir de 12 a 30 pasajeros en reservas de grupos.
50	2. Reservas	¿Si el registro no esta completo , el sistema indicara que faltan datos?	Si el registro no estuviera completo, el sistema mostrará de rojo el casillero del dato que faltan completar
51	2. Reservas	¿Tengo que pagar una penalidad al hacer cambio de boletos por fecha y de pasajero?	Si la reserva ya cuenta con tickets emitidos, toda modificación de nombre o fecha será a través del equipo de Perurail de acuerdo a los procedimientos establecidos.
52	2. Reservas	¿Antes de pagar se puede cambiar el tipo de pasajero de niño a adulto?	Si, antes de pagar se pueden hacer cambios a la composición de las reservas. Para este caso en particular se tendría que eliminar al pasajero de tipo Child y agregar un pasajero adulto.
53	2. Reservas	¿Las tarifas trenes de esta nueva web de agencias ya incluyen IGV?	Todas las tarifas ya incluyen el IGV.
54	2. Reservas	¿El sistema va a permitir la opción de emitir con RUC de agencia?	Todos los tickets generados por agencias de viaje son Facturas de viaje, igual a como es hoy en el sistema de Ventas y Reservas.
55	3. Datos de Pasajero	¿El pasajero líder no tiene que ver con el Tren Local, correcto?	Es correcto, en este caso el Lead Passenger, es el nombre del primer pasajero que encabezará la lista, estos datos pueden ser momentaneos que luego serán actualizados cuando se tenga la información final. Existen campos obligatorios requeridos por la aplicación la primera vez que se crea la reserva, pero estos datos pueden ser actualizados hasta antes de la emisión de los tickets.

56	3. Datos de Pasajero	¿Podemos colocar nuestro correo electronico de trabajo de nosotros para que nos llegue todo lo relacionado a esa reserva a nuestra bandeja?	Al momento de crear los usuario de la agencia de viajes, el sistema requiere de un correo electrónico valido, ustedes son los que deciden cual poner. A ese correo ingresado le llegará toda la información relacionada a la reserva.
57	3. Datos de Pasajero	¿Si un pasajero tiene varios nombres y apellidos, suficiente con el primer nombre y el primer apellido?	El sistema indicara cuales son los datos obligatorios y requeridos al momento de realizar una reserva. Esta bién con el primer nombre y primer apellido para estos 2 campos.
58	3. Datos de Pasajero	¿En los datos de pasajeros es necesario colocar correo del pasajero?	Existe un correo que pertenece al Supervisor/Operador que hace la reserva, a este correo el sistema enviara todos los datos referente a la reserva, incluyendo cambios / modificaciones / emisiones
59	3. Datos de Pasajero	¿Se tiene que tener si o si los datos de todos los pasajeros para crear la reserva?	La reserva necesita los datos del pasajero lider, estos datos pueden ser datos momentaneos que luego serán actualizados cuando se tenga la información final.
60	3. Datos de Pasajero	¿Es necesario designar un pasajero principal?	La reserva necesita los datos del pasajero lider, estos datos pueden ser datos momentaneos que luego serán actualizados cuando se tenga la información final.
61	3. Datos de Pasajero	¿El pasajero lider debe de tener todos los datos?	La reserva necesita los datos del pasajero lider, estos datos pueden ser datos momentaneos que luego serán actualizados cuando se tenga la información final. Existen campos obligatorios requeridos por la aplicación la primera vez que se crea la reserva, pero estos datos pueden ser actualizados hasta antes de la emisión de los tickets.
62	3. Datos de Pasajero	¿Qué pasa si no tienes los datos completos de ningún pasajero al momento de generar la reserva?	La reserva necesita los datos del pasajero lider, estos datos pueden ser datos momentaneos que luego serán actualizados cuando se tenga la información final. Existen campos obligatorios requeridos por la aplicación la primera vez que se crea la reserva, pero estos datos pueden ser actualizados hasta antes de la emisión de los tickets.
63	3. Datos de Pasajero	Se necesita al menos un dato del lider de la reserva, pero en una confirmación inicial no se cuenta con datos, solo nombre y apellido. ¿Que haríamos en ese caso?	La reserva necesita los datos del pasajero lider, estos datos pueden ser datos momentaneos que luego serán actualizados cuando se tenga la información final. Existen campos obligatorios requeridos por la aplicación la primera vez que se crea la reserva, pero estos datos pueden ser actualizados hasta antes de la emisión de los tickets.
64	3. Datos de Pasajero	¿Qué datos se necesitan para crear la reserva?	La reserva solo necesita los datos del pasajero lider, estos datos pueden ser datos momentaneos que luego serán actualizados cuando se tenga la información final. Existen campos obligatorios requeridos por la aplicación la primera vez que se crea la reserva, pero estos datos pueden ser actualizados hasta antes de la emisión de los tickets.
65	3. Datos de Pasajero	¿Las fechas de nacimiento de cada pasajero son indispensables?	Las fechas de nacimiento son importantes e indispensables en todos los pasajeros.
66	3. Datos de Pasajero	¿Los cambios que se realicen posteriormente a las facturas que se tenga por alguna mejora que veamos para pasajero se podra visualizar tambien en documentos contables?	Las modificaciones que se realicen sobre la reserva emitida, tendran nuevos documentos contables (ejm. facturas de viaje)
67	3. Datos de Pasajero	¿El número de documento es editable?	Los datos de los pasajeros (todos) pueden ser actualizados hasta antes de la emisión de los tickets.
68	3. Datos de Pasajero	¿Una vez pagada la reserva se pueden modificar los datos?	Los datos de los pasajeros pueden ser modificados las veces que se requieran hasta la emisión de los tickets.
69	3. Datos de Pasajero	¿Como se puede hacer la modificacion de datos de los pasajeros?	Los datos se pueden modificar uno a uno en la aplicación y mediante la carga de lista de pasajeros. Eso lo pueden ver en la presentación.

70	3. Datos de Pasajero	¿Obligatorio es el correo del pasajero o el correo de nosotros ejecutivos que hacemos la reserva?	Los dos, el correo del ejecutivo es obligatorio porque va asociado al usuario que opera el sistema, a ese correo se envían todas las actualizaciones realizadas en la reserva. El correo del pasajero es obligatorio antes de la emisión de los tickets, en este caso también podrían colocar el correo de la agencia de viajes.
71	3. Datos de Pasajero	¿Qué tipos de documentos son los que se emiten cuando los pasajeros son extranjeros?	Los tickets serán facturas de viaje a nombre de la agencia, tal cual como es ahora. Independientemente de si los pasajeros son nacionales o extranjeros. Las agencias nacionales emitirán Factura de viajes y las agencias del extranjero emitirán boletas de viaje.
72	3. Datos de Pasajero	En el caso de documentos de identidad. ¿Se puede ingresar como tal una licencia de conducir?	Mediante la web de agencias se permiten ingresar los siguientes tipos de documento: Carnet de extranjería, Pasaporte, DNI y Documento de identidad.
73	3. Datos de Pasajero	¿Todo es por correo Gmail o se podrán manejar correos corporativos?	No existe alguna restricción sobre el tipo de correo a utilizar.
74	3. Datos de Pasajero	¿Cuántas veces se pueden cambiar los datos antes de la emisión?	No existe un límite para modificar los datos de los pasajeros antes de la emisión de la reserva. Posterior a la emisión el proceso de modificación se traslada al equipo de Perurail.
75	3. Datos de Pasajero	¿Muchos clientes no quieren recibir ni spam ni mensajes que no han autorizado, en todo caso podemos considerar el email de la empresa?	Pueden colocar el correo de la agencia de viajes. Los campos obligatorios como el caso del correo tienen que llenarse de todas maneras.
76	3. Datos de Pasajero	¿Podremos hacer modificación de datos (Nombre) una vez se emita los boletos?	Se tomara en cuenta para futuras versiones de la plataforma.
77	3. Datos de Pasajero	Cuando hacemos reservas no siempre tenemos los datos completos de los pasajeros, como fecha de nacimiento. ¿Si tengo una reserva con adultos y niños, pero a la hora de emitir resulta que todos son adultos, como hago el cambio?	Si la reserva no tienen ningún pago (se encuentra en estado Option) se puede administrar la reserva (añadir y disminuir la cantidad de pasajeros) En este ejemplo se tendría que eliminar a 1 niño y agregar a 1 adulto.
78	3. Datos de Pasajero	¿Las modificaciones y/o actualizaciones que se realicen nos serán notificadas?	Todas las modificaciones que se realicen sobre la reserva serán informadas vía correo al usuario que está a cargo de la reserva.
79	3. Datos de Pasajero	¿Podemos colocar el mail de nosotros los ejecutivos en el correo del pasajero?	Ustedes son los que definen que información poner allí, el sistema solo verifica que sea una cuenta de correo la que se ingresa en ese campo. Pueden colocar el correo de la agencia de viajes. Los campos obligatorios como el caso del correo tienen que llenarse de todas maneras.
80	4. Guías	¿El Lead pasajero puede ser el guía que viaja con los pasajeros?	El pasajero líder puede ser cualquier pasajero de la reserva. Solo puede ser un guía cuando la reserva solo tiene guías en su composición.
81	4. Guías	¿Se podrá hacer en una sola reserva pasajeros mas el guía con diferentes servicios y fechas?	El sistema permitira generar reservas con todos los destinos que PeruRail tiene disponibles, la única condición de la reserva es que todos los pasajeros (incluido el guía) que pertenecen a esta reserva siempre viajen juntos en todos sus servicios.
82	4. Guías	¿Si el guía debe regresar un día diferente al de los pasajeros o en un servicio diferente ya sea mismo día u otro, como procesamos esa reserva?	En ese caso el guía tiene que ir en una reserva diferente.
83	4. Guías	¿Como se tienen que registrar a los guías?	Los guías están registrados en el Sistema Travel Studio, si hubiera algún guía no registrado se tendrán que comunicar con nuestro equipo de ventas para proceder con la inscripción respectiva de acuerdo al procedimiento establecido.
84	4. Guías	Los guías que se tenían registrados. ¿Migrarán a esta nueva plataforma?	Los guías están registrados en el Sistema Travel Studio, si hubiera algún guía no registrado se tendrán que comunicar con nuestro equipo de ventas para proceder con la inscripción respectiva de acuerdo al procedimiento establecido.
85	4. Guías	¿Es obligatorio agregar un guía a la reserva?	No existe obligatoriedad de ingresar guías en las reservas. Pero en caso que la reserva tuviera guías, estos tienen que ser guías reconocidos por el sistema, si en un principio no se tuvieran los datos se podrán utilizar guías temporales.

86	4. Guías	¿Se puede realizar la compra para guía solo en la ruta de ida?	Si se puede crear una reserva sólo para el guía.
87	5. Pagos	¿Cual es la diferencia del saldo disponible y el saldo contable?	El saldo disponible, es el saldo a favor de la agencia luego de hacer prepagos y pagos de reservas pero que aun no se han emitido y el saldo contable, es el saldo a favor de la agencia cuando los comprobantes de pago (facturas de viaje) ya se han emitido. Ejemplo: Una agencia tiene una factura de anticipo de \$100. Paga una reserva de \$70 pero aun no la emite, su saldo disponible se rebaja a \$30 y su saldo contable se mantiene en \$100, cuando emite la facturas de viaje, recién se iguala el saldo disponible y contable a \$30.
88	5. Pagos	¿El plazo que tienes para realizar el pago es un día antes de lo que se indica en la reserva?	El sistema muestra la fecha en la que la reserva se va a caer (cancelar), por lo que los pagos tienen que realizarse un día antes de la fecha que figura en el cronograma de pagos.
89	5. Pagos	¿Cuales son las formas de pago?	Las formas de pago son anticipo, tarjeta (débito / crédito) y pago a través de las plataformas del BCP.
90	5. Pagos	¿Podremos generar notas de crédito?	Las notas de crédito de devolución formaran parte del saldo de Anticipos de la agencia. Con este saldo se pueden pagar reservas utilizando la opción "Pago con Anticipo"
91	5. Pagos	¿Solo existen esas dos formas de pago (Anticipos y Tarjeta de Crédito). Ya no se podrá hacer por banca por internet?	Las reservas podrán ser pagadas mediante Anticipos, Tarjetas (Débito / Crédito) y a través de las plataformas del BCP con el código de reserva.
92	5. Pagos	¿Los pagos serán solo con tarjeta de crédito y tarjeta de debito?	Las reservas podrán ser pagadas mediante Anticipos, Tarjetas (Débito / Crédito) y a través de las plataformas del BCP con el código de reserva. Y también en las oficinas de PeruRail.
93	5. Pagos	Luego de hacer el pago total. ¿Se pueden modificar los datos si hubiera algún error?	Los datos de los pasajeros pueden ser modificados hasta antes de la emisión de los tickets.
94	5. Pagos	¿En el caso de hacer un deposito de anticipo como aparecen los pagos?	Los pagos aparecen en el saldo de anticipo de la agencia. Con ese saldo se pueden hacer pagos directamente a través de esta plataforma.
95	5. Pagos	Actualmente la carga del monto pagado, demora hasta 48hrs. ¿Esto va a cambiar con este sistema?	Los pagos BCP se verán reflejados instantáneamente en el sistema. Luego de que se haya realizado el pago en las plataformas BCP.
96	5. Pagos	Una vez generada la reserva. ¿Cuánto tiempo nos da para poder pagar?	Los periodos de pago dependen de las políticas de PeruRail, el sistema automáticamente en base a las políticas vigentes pondrá las fechas de pago y pre-pago en cada reserva.
97	5. Pagos	¿Como se van a manejar los saldos con los que ya contamos en la web de agencias actual? ¿Serán trasladados a la nueva web?	Los saldos actuales se mantendrán en el sistema actual, si se requiere trasladar saldos al nuevo sistema, existirá un proceso que permitirá solicitarlo y que demorará (el traslado) en promedio 24 horas.
98	5. Pagos	Si tenemos saldo en el sistema de reservas actual. ¿Este se va a seguir manteniendo cuando tengamos que usar este nuevo sistema de reserva?	Los saldos actuales se mantendrán en el sistema actual, si se requiere trasladar saldos al nuevo sistema, existirá un proceso que permitirá solicitarlo y que demorará (el traslado) en promedio 24 horas.
99	5. Pagos	Si la agencia tiene saldo a favor (Crédito). ¿Cómo se haría con el pago?	Si la reserva tiene saldo a favor de anticipos o de notas de crédito de devolución, usando el pago con anticipos se puede utilizar este saldo para pagar reservas.
100	5. Pagos	Entiendo que si no pago la reserva llegado la fecha limite del prepago. ¿Se anula la reserva de manera automática sin penalidad?	Si una reserva sin pre pago se anula, se liberan los espacios y la reserva se cancela. Si una reserva con prepago se anula, se liberan los espacios y se cobra una penalidad.
101	5. Pagos	¿Puedo pagar y emitir después?	Si, se puede pagar después y luego emitir. Los plazos de vencimiento de las reservas se definen mediante las políticas vigentes de PeruRail.

102	5. Pagos	¿Se puede pagar la reserva sin los datos de los pasajeros?	Si, se puede pagar la reserva y luego emitir los tickets. Tener en consideración que para el proceso de la emisión de tickets el sistema verifica que los pasajeros tengan los datos completos y correctos.
103	5. Pagos	¿Se puede pagar la reserva total faltando datos de otros pasajeros?	Si, se puede pagar las reservas sin todos los datos de los pasajeros. Al realizar la emisión, el sistema si validará que todos los pasajeros tengan sus datos completos.
104	5. Pagos	¿Cuando se paga con tarjeta de crédito solo entregan factura?	Todos los tickets generados por agencias de viaje son Facturas de viaje, igual a como es hoy en el sistema de Ventas y Reservas.