

**PERURAIL**

Actualización - Proceso de devoluciones

Queridos amigos,

En esta oportunidad, queremos informales que, a partir de la fecha, el proceso de solicitud de devoluciones a través del Sistema de Reservas consistirá únicamente en el ingreso de los tickets que deseen cancelar y registrar la solicitud, en lugar de retirar de la lista de tickets a aquellos que no forman parte de la solicitud.

Este ajuste se aplica tanto a las solicitudes de reembolso estándar como a las excepcionales para todas las reservas con tarifas regulares (sin descuentos) y permitirá la selección de los tickets que deseen devolver.

Recomendamos ingresar **una solicitud** por reserva para evitar inconvenientes en el proceso de devolución.

Para mayor información y/o asistencia, sírvanse contactar a su Ejecutivo de Ventas o al Departamento de Reservas +1 625 4848.

Saludos cordiales,

Antonella Maggi

Directora de Ventas y Marketing

**PERURAIL**