

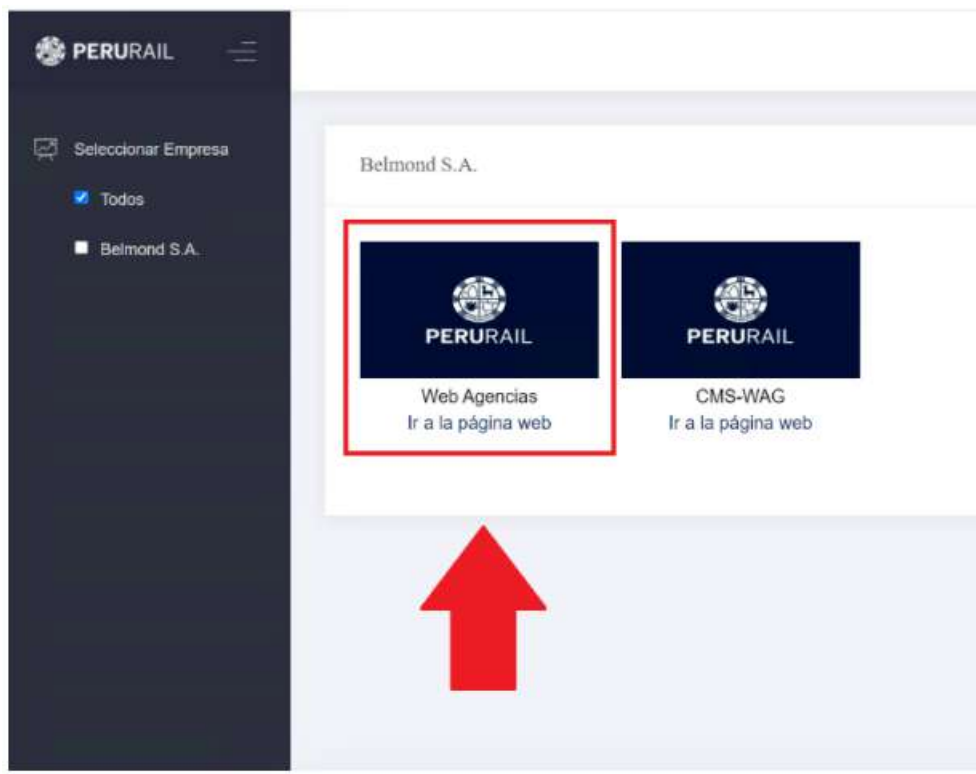


# MANUAL DE REPORTES DE ANTICIPOS

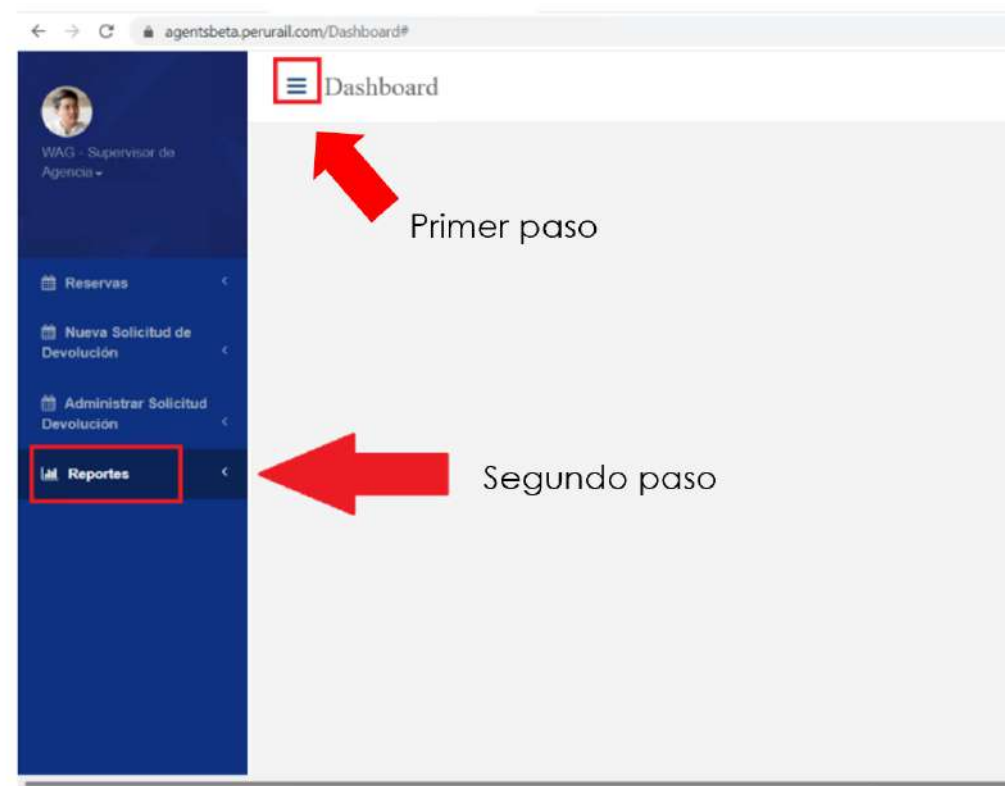
## EN EL NUEVO SISTEMA DE RESERVAS & VENTAS 2023

**¿Cómo ingreso al Menú de Reportes?**

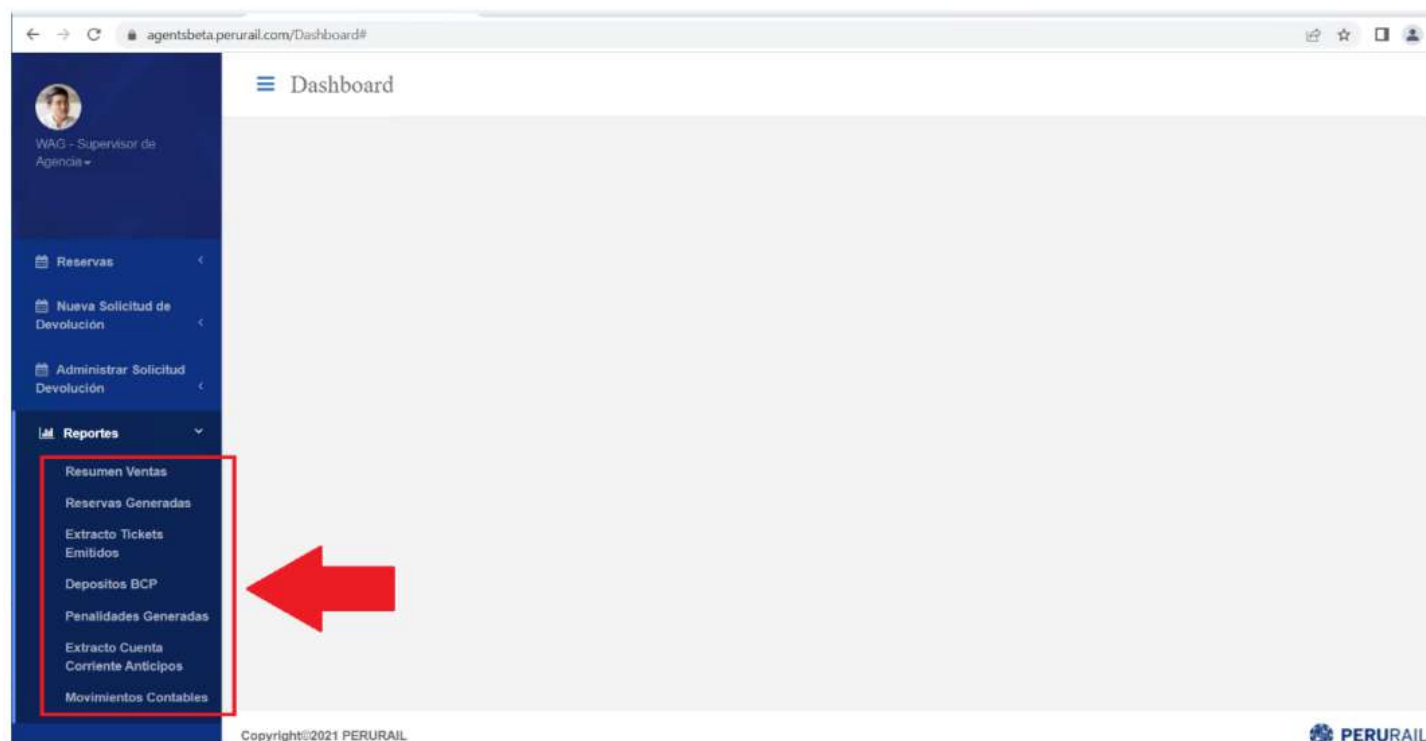
**1)** Ingresa al sistema (con nuestro usuario, contraseña y autenticador de Google), luego hacemos clic en la opción “Web Agencias”



**2)** Hacemos clic en el icono del menú “Dashboard”, luego hacemos clic en la opción “Reportes”



3) Después de darle clic a “Reportes” te reflejará los 07 tipos de reportes disponibles.



A continuación, desarrollaremos 02 reportes de estos reportes:

- A. **Movimientos contables:** Este reporte mostrará todos los movimientos que realice la agencia, con todas las formas de pago.
- B. **Extracto Cuenta Corriente Anticipos:** Este reporte mostrará el saldo inicial, movimientos y saldo final a favor de la agencia (anticipos y notas de crédito por devolución) en el rango de búsqueda seleccionado.

## A. MOVIMIENTOS CONTABLES:

1) Tras darle clic en “Movimientos Contables” te saldrá esta pantalla donde verás filtros de búsqueda y deberás seleccionar el rango de fecha (Inicio y fin) y luego hacer clic en el botón “Continuar”.

The screenshot displays the 'Reporte Movimientos Contables' interface. On the left is a dark blue sidebar with a user profile at the top (WAG - Supervisor de Agencia) and a list of menu items. The 'Movimientos Contables' item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area has a title 'Reporte Movimientos Contables' and a search filter section titled 'FILTROS DE BÚSQUEDA'. This section contains two date pickers: 'Fecha Inicio' and 'Fecha Fin', both set to '12/06/2023'. A red box highlights these date pickers, with a red arrow pointing to it from the left. To the right of the date pickers is a blue button labeled 'Consultar', which is also highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the right. Below the search filters is a section titled 'RESULTADO'.

2) El sistema te mostrará los resultados de la búsqueda y las opciones de exportar a Excel o PDF. Elige el tipo de documento a descargar de tu preferencia.

**Reporte Movimientos Contables**

**FILTROS DE BÚSQUEDA**

Fecha Inicio: 12/06/2023  
Fecha Fin: 12/06/2023 [Consultar](#)

**RESULTADO**

| Fecha                  | Usuario<br>Counter | Documento Generado     |                       |                    | Nro. File<br>Agencia | Reservas        |                    |                                               | Nro. Doc.<br>Anticipo / N.C.<br>Aplicado                                                     | Glosa |
|------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                        |                    | Tipo<br>Documento      | Nro.<br>Documento     | Importe<br>US\$ S/ |                      | Nro.<br>Reserva | Importe<br>US\$ S/ |                                               |                                                                                              |       |
| 12/06/2023<br>12:40:59 | Jimmy Yanqui       | FACTURA<br>ELECTRÓNICA | ANC-F501-<br>00006793 | 100.00             |                      |                 |                    | Anticipo<br>Tarjeta de<br>Credito<br>\$100.00 | Anticipo<br>por<br>Servicio<br>de<br>transporte<br>ferroviario<br>publico<br>de<br>pasajeros |       |
| 12/06/2023<br>15:55:22 |                    | PAGO                   | 442433                | 12.60              |                      | PR520171        |                    | ANC-<br>F501-<br>00006793<br>\$12.60          | PAGO                                                                                         |       |

Mostrando del registro 1 al 2 de un total de 2 registros

[Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#)

- **Nota:** Si deseas buscar documentos en específico o tener un manejo rápido de la información, recomendamos utilizar el reporte en Excel.

## B. EXTRACTO DE CUENTA CORRIENTE ANTICIPOS

1) Luego de hacer clic en la opción “Reportes” y después “Extracto Cuenta Corriente Anticipos”, te aparecerá filtros de búsqueda donde seleccionarás el rango de fecha (Inicio y fin) y luego harás clic en el botón “Continuar”.

WAG - Supervisor de Agencia

Extracto de Cuenta Corriente de Anticipos

FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha Inicio: 12/06/2023

Fecha Fin: 12/06/2023

Consultar

RESULTADO

2) Haz clic en la opción “Exportar Excel” o “Exportar PDF” y te aparecerá una ventana emergente en la parte inferior o superior de la pantalla (según el tipo de tu navegador)

## Exportar en Excel

Extracto de Cuenta Corriente de Anticipos

FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha Inicio: 12/09/2023  
Fecha Fin: 12/09/2023 [Consultar](#)

RESULTADO

[Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#)

| Fecha               | Usuario Counter | A Favor de la Agencia                      |                   | Nro. File | Nro. Reserva | Reservas            |                                  | Documento Generado |         | Saldo Disponible |        | Saldo Contable |    |
|---------------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------|-----------|--------------|---------------------|----------------------------------|--------------------|---------|------------------|--------|----------------|----|
|                     |                 | Nro. Factura Anticipo O N/C Por Devolución | Nro. Documento    |           |              | Nro. Documento      | Importe                          | Nro. Documento     | Importe | USD              | S/     | USD            | S/ |
| Saldo Inicial       |                 |                                            |                   |           |              |                     |                                  |                    |         | 0.00             | 0.00   |                |    |
| Movimientos         |                 |                                            |                   |           |              |                     |                                  |                    |         |                  |        |                |    |
| 12/09/2023 12:42:59 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-FSB1-00008793 |           |              |                     |                                  |                    |         | 100.00           | 100.00 |                |    |
| 12/09/2023 15:55:22 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-FSB1-00008793 | PR020171  | 01:12        | PA00                | 442.03                           | 12.54              | 07.40   | 100.00           | 100.00 |                |    |
| 12/09/2023 18:08:24 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-FSB1-00008793 | PR020171  | 01:12        | PA00                | 442.457                          | 07.40              | 0.00    | 100.00           | 100.00 |                |    |
| 12/09/2023 18:37:02 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-FSB1-00008793 | PR020171  | 01:12        | FACTURA ELECTRÓNICA | FEVF117-1013131, FEVF117-1013132 | 100.00             | 0.00    | 0.00             | 0.00   |                |    |

[ReporteExtractoCu...xlsx](#)

## Exportar en PDF

Extracto de Cuenta Corriente de Anticipos

FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha Inicio: 12/09/2023  
Fecha Fin: 12/09/2023 [Consultar](#)

RESULTADO

[Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#)

| Fecha               | Usuario Counter | A Favor de la Agencia                      |                   | Nro. File | Nro. Reserva | Reservas       |         | Documento Generado |         | Saldo Disponible |        | Saldo Contable |    |
|---------------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------|-----------|--------------|----------------|---------|--------------------|---------|------------------|--------|----------------|----|
|                     |                 | Nro. Factura Anticipo O N/C Por Devolución | Nro. Documento    |           |              | Nro. Documento | Importe | Nro. Documento     | Importe | USD              | S/     | USD            | S/ |
| Saldo Inicial       |                 |                                            |                   |           |              |                |         |                    |         | 0.00             | 0.00   |                |    |
| Movimientos         |                 |                                            |                   |           |              |                |         |                    |         |                  |        |                |    |
| 12/09/2023 12:42:56 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-FSB1-00008793 |           |              |                |         |                    |         | 100.00           | 100.00 |                |    |
| Saldo Final         |                 |                                            |                   |           |              |                |         |                    |         | 100.00           | 100.00 |                |    |

[ReporteExtractoCu...pdf](#)

- Cuando hagas clic en la hoja de Excel que descargó, verás el reporte en el formato de ese documento:

|                     |                 |                                            |                   |                   |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  |        |                |        |  |
|---------------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------|-----|--------------------|--|----------------|---------|-----|------------------|--------|----------------|--------|--|
| PeruRail S.A.       |                 | REPORTE EXTRACTO DE CUENTA CORRIENTE       |                   |                   |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  |        |                |        |  |
| Agencia:            |                 | Fecha Inicio                               |                   | 12/06/2023        |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  |        |                |        |  |
|                     |                 | Fecha Fin                                  |                   | 12/06/2023        |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  |        |                |        |  |
|                     |                 | A FAVOR DE LA AGENCIA                      |                   |                   |              | RESERVAS |     | DOCUMENTO GENERADO |  |                |         |     |                  |        |                |        |  |
| FECHA               | USUARIO COUNTER | NRO. FACTURA ANTICIPO O N/C POR DEVOLUCIÓN | NRO. DOCUMENTO    | NRO. FILE AGENCIA | NRO. RESERVA | IMPORTE  |     | TIPO DOCUMENTO     |  | NRO. DOCUMENTO | IMPORTE |     | SALDO DISPONIBLE |        | SALDO CONTABLE |        |  |
|                     |                 |                                            |                   |                   |              | US\$     | S./ |                    |  |                | US\$    | S./ | US\$             | S./    | US\$           | S./    |  |
| Saldo Inicial       |                 |                                            |                   |                   |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  | 0      |                | 0      |  |
| Movimientos         |                 |                                            |                   |                   |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  |        |                |        |  |
| 12/06/2023 12:40:59 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  | 100.00 |                | 100.00 |  |
| Saldo Final         |                 |                                            |                   |                   |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  | 100.00 |                | 100.00 |  |
| 12/06/2023          | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |          |     |                    |  |                |         |     |                  | 100    |                | 100    |  |

REPORTE EXTRACTO DE CUENTA CORRIENTE

PeruRail S.A.

Fecha Inicio: 12/06/2023

Agencia:

Fecha Fin: 12/06/2023

| Fecha               | Usuario Counter | Nro. Factura Anticipo O N/C Por Devolución | Nro. Documento    | Nro. File Agencia | Nro. Reserva | IMPORTE US\$ | IMPORTE S./ | Tipo Documento | Nro. Documento | IMPORTE US\$ | IMPORTE S./ | SALDO DISPONIBLE US\$ | SALDO DISPONIBLE S./ | SALDO CONTABLE US\$ | SALDO CONTABLE S./ |
|---------------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------|-------------|----------------|----------------|--------------|-------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| Saldo Inicial       |                 |                                            |                   |                   |              |              |             |                |                |              |             | 0.00                  |                      | 0.00                |                    |
| Movimientos         |                 |                                            |                   |                   |              |              |             |                |                |              |             |                       |                      |                     |                    |
| 12/06/2023 12:40:59 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |              |             |                |                |              |             | 100.00                |                      | 100.00              |                    |
| Saldo Final         |                 |                                            |                   |                   |              |              |             |                |                |              |             | 100.00                |                      | 100.00              |                    |
| 12/06/2023          | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |              |             |                |                |              |             | 100.00                |                      | 100.00              |                    |

- **Nota:** Si deseas buscar documentos en específico o tener un manejo rápido de la información, recomendamos utilizar el reporte en Excel.

**Visualización de prepagos, pagos, tickets y  
notas de crédito en el reporte de  
“Extracto de Cuenta Corriente Anticipos”**

# Visualización de Prepagos

Agencia -

Reservas

Nueva Solicitud de Devolución

Administrar Solicitud Devolución

Reportes

- Resumen Ventas
- Reservas Generadas
- Extracto Tickets Emitidos
- Depósitos BCP
- Penalizaciones Generadas
- Extracto Cuenta Corriente Anticipos**
- Movimientos Contables

FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha Inicio: 12/06/2023

Fecha Fin: 12/06/2023

Consultar

RESULTADO

Exportar Excel

Exportar PDF

| Fecha               | Usuario Counter | A Favor de la Agencia                      |                   | Nro. File Agencia | Reservas     |         |    | Documento Generado |                |         |    | Saldo Disponible |    | Saldo Contable |    |  |
|---------------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|---------|----|--------------------|----------------|---------|----|------------------|----|----------------|----|--|
|                     |                 | Nro. Factura Anticipo O N/C Por Devolución | Nro. Documento    |                   | Nro. Reserva | Importe |    | Tipo Documento     | Nro. Documento | Importe |    | US\$             | S/ | US\$           | S/ |  |
|                     |                 |                                            |                   |                   |              | US\$    | S/ |                    |                | US\$    | S/ |                  |    |                |    |  |
| Saldo Inicial       |                 |                                            |                   |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 0.00             |    | 0.00           |    |  |
| Movimientos         |                 |                                            |                   |                   |              |         |    |                    |                |         |    |                  |    |                |    |  |
| 12/06/2023 12:40:59 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 100.00           |    | 100.00         |    |  |
| 12/06/2023 15:55:22 |                 | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   | PR528171     |         |    | PAGO               | 442433         | 12.60   |    | 87.40            |    | 100.00         |    |  |
| Saldo Final         |                 |                                            |                   |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 87.40            |    | 100.00         |    |  |
| 12/06/2023          | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 87.40            |    | 100.00         |    |  |

Mostrando del registro 1 al 8 de un total de 8 registros

<<

<

1

>

>>

# Visualización del pago del monto restante de la reserva



WAG - Supervisor de Agencia

Reservas

Nueva Solicitud de Devolución

Administrar Solicitud Devolución

Reportes

- Resumen Ventas
- Reservas Generadas
- Extracto Tickets Emitidos
- Depositos BCP
- Penalizaciones Generadas
- Extracto Cuenta Corriente Anticipos**
- Movimientos Contables

## Extracto de Cuenta Corriente de Anticipos

FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha Inicio: 12/06/2023

Fecha Fin: 12/06/2023

Consultar

RESULTADO

Exportar Excel

Exportar PDF

| Fecha               | Usuario Counter | A Favor de la Agencia                      |                   | Nro. File Agencia | Reservas     |         |    | Documento Generado |                |         |    | Saldo Disponible |    | Saldo Contable |    |  |
|---------------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|---------|----|--------------------|----------------|---------|----|------------------|----|----------------|----|--|
|                     |                 | Nro. Factura Anticipo O N/C Por Devolución | Nro. Documento    |                   | Nro. Reserva | Importe |    | Tipo Documento     | Nro. Documento | Importe |    | US\$             | S/ | US\$           | S/ |  |
|                     |                 |                                            |                   |                   |              | US\$    | S/ |                    |                | US\$    | S/ |                  |    |                |    |  |
| Saldo Inicial       |                 |                                            |                   |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 0.00             |    | 0.00           |    |  |
| Movimientos         |                 |                                            |                   |                   |              |         |    |                    |                |         |    |                  |    |                |    |  |
| 12/06/2023 12:40:59 | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 100.00           |    | 100.00         |    |  |
| 12/06/2023 15:55:22 |                 | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   | PR528171     |         |    | PAGO               | 442433         | 12.60   |    | 87.40            |    | 100.00         |    |  |
| 12/06/2023 18:08:24 |                 | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   | PR528171     |         |    | PAGO               | 442457         | 87.40   |    | 0.00             |    | 100.00         |    |  |
| Saldo Final         |                 |                                            |                   |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 0.00             |    | 100.00         |    |  |
| 12/06/2023          | Jimmy Yanqui    | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-00006793 |                   |              |         |    |                    |                |         |    | 0.00             |    | 100.00         |    |  |

# Visualización de la emisión de facturas de viaje



WNG - Supervisor de  
Agencia -

Reservas

Nueva Solicitud de  
Devolución

Administrar Solicitud  
Devolución

Reportes

- Resumen Ventas
- Reservas Generadas
- Extracto Tickets  
Emisidos
- Depositos BCP
- Penalizaciones Generadas
- Extracto Cuenta  
Corriente Anticipos**
- Movimientos Contables

Extracto de Cuenta Corriente de Anticipos

FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha Inicio: 12/06/2023

Fecha Fin: 12/06/2023

Consultar

RESULTADO

Exportar Excel

Exportar PDF

| Fecha                  | Usuario<br>Counter | A Favor de la Agencia                               |                       | Nro.<br>File<br>Agencia | Reservas        |         |     | Documento Generado     |                                                 |         |     | Saldo<br>Disponible |     | Saldo<br>Contable |     |  |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------|---------|-----|------------------------|-------------------------------------------------|---------|-----|---------------------|-----|-------------------|-----|--|
|                        |                    | Nro. Factura<br>Anticipo O N/C<br>Por<br>Devolución | Nro.<br>Documento     |                         | Nro.<br>Reserva | Importe |     | Tipo<br>Documento      | Nro.<br>Documento                               | Importe |     | US\$                | S/J | US\$              | S/J |  |
|                        |                    |                                                     |                       |                         |                 | US\$    | S/J |                        |                                                 | US\$    | S/J |                     |     |                   |     |  |
| Saldo Inicial          |                    |                                                     |                       |                         |                 |         |     |                        |                                                 |         |     | 0.00                |     | 0.00              |     |  |
| Movimientos            |                    |                                                     |                       |                         |                 |         |     |                        |                                                 |         |     |                     |     |                   |     |  |
| 12/06/2023<br>12:40:59 | Jimmy<br>Yanqui    | FACTURA<br>ELECTRÓNICA                              | ANC-F501-<br>00006793 |                         |                 |         |     |                        |                                                 |         |     | 100.00              |     | 100.00            |     |  |
| 12/06/2023<br>15:55:22 | Jimmy<br>Yanqui    | FACTURA<br>ELECTRÓNICA                              | ANC-F501-<br>00006793 |                         | PRS28171        | 81.12   |     | PAGO                   | 442433                                          | 12.50   |     | 87.40               |     | 100.00            |     |  |
| 12/06/2023<br>18:08:24 | Jimmy<br>Yanqui    | FACTURA<br>ELECTRÓNICA                              | ANC-F501-<br>00006793 |                         | PRS28171        | 81.12   |     | PAGO                   | 442457                                          | 87.40   |     | 0.00                |     | 100.00            |     |  |
| 12/06/2023<br>18:37:02 | Jimmy<br>Yanqui    | FACTURA<br>ELECTRÓNICA                              | ANC-F501-<br>00006793 |                         | PRS28171        | 81.12   |     | FACTURA<br>ELECTRÓNICA | FEV-F117-<br>00013131,<br>FEV-F117-<br>00013132 | 100.00  |     | 0.00                |     | 0.00              |     |  |

# Visualización de las notas de crédito por devolución

La nota de crédito de devolución figura en el estado de cuenta corriente de la agencia como saldo a favor, con saldo disponible contable para el pago de reservas.

Fecha Inicio: 12/06/2023  
Fecha Fin: 13/06/2023 [Consultar](#)

RESULTADO [Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#)

| Fecha                  | Usuario<br>Cuenta  | A Favor de la Agencia                            |                       | Reservas             |                 | Documento Generado |                   |                   |                    | Saldo Disponible |         | Saldo Contable |         |
|------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------|----------------|---------|
|                        |                    | Nro. Factura<br>Anticipo O NCR<br>Por Devolución | Nro.<br>Documento     | Nro.<br>File Agencia | Nro.<br>Reserva | Importe<br>US\$ S/ | Tipo<br>Documento | Nro.<br>Documento | Importe<br>US\$ S/ | US\$ S/          | US\$ S/ | US\$ S/        | US\$ S/ |
| Saldo Inicial          |                    |                                                  |                       |                      |                 |                    |                   |                   |                    |                  |         |                |         |
|                        |                    |                                                  |                       |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 0.00             |         | 0.00           |         |
| Movimientos            |                    |                                                  |                       |                      |                 |                    |                   |                   |                    |                  |         |                |         |
| 13/06/2023<br>07:40:58 | Jenny<br>Yamaguchi | FACTURA<br>ELECTRONICA                           | JMC-P981-<br>8886783  |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 100.00           |         | 100.00         |         |
| 13/06/2023<br>14:55:22 | Jenny<br>Yamaguchi | FACTURA<br>ELECTRONICA                           | JMC-P981-<br>8886783  |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 87.40            |         | 187.40         |         |
| 13/06/2023<br>18:06:24 | Jenny<br>Yamaguchi | FACTURA<br>ELECTRONICA                           | JMC-P981-<br>8886783  |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 0.00             |         | 187.40         |         |
| 13/06/2023<br>18:57:52 | Jenny<br>Yamaguchi | FACTURA<br>ELECTRONICA                           | JMC-P981-<br>8886783  |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 600.00           |         | 787.40         |         |
| 13/06/2023<br>09:58:29 | Genny<br>Farfan    | NOTA DE<br>CREDITO<br>ELECTRONICA                | NCR-F707-<br>88862348 |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 0.00             |         | 787.40         |         |
| 13/06/2023<br>09:58:38 | Genny<br>Farfan    | NOTA DE<br>CREDITO<br>ELECTRONICA                | NCR-F707-<br>88862348 |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 0.00             |         | 787.40         |         |
| 13/06/2023<br>09:58:39 | Genny<br>Farfan    | NOTA DE<br>CREDITO<br>ELECTRONICA                | NCR-F707-<br>88862348 |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 0.00             |         | 787.40         |         |
| 13/06/2023<br>09:58:39 | Genny<br>Farfan    | FACTURA<br>ELECTRONICA                           | FCG-7796-<br>8886479  |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 73.01            |         | 860.41         |         |

Mostrando del registro 1 al 10 de un total de 13 registros

Extracto de Cuenta Corriente de Anticipo

Fecha Inicio: 12/06/2023  
Fecha Fin: 13/06/2023 [Consultar](#)

RESULTADO [Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#)

| Fecha       | Usuario<br>Cuenta | A Favor de la Agencia                            |                       | Reservas             |                 | Documento Generado |                   |                   |                    | Saldo Disponible |         | Saldo Contable |         |
|-------------|-------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|---------|----------------|---------|
|             |                   | Nro. Factura<br>Anticipo O NCR<br>Por Devolucion | Nro.<br>Documento     | Nro.<br>File Agencia | Nro.<br>Reserva | Importe<br>US\$ S/ | Tipo<br>Documento | Nro.<br>Documento | Importe<br>US\$ S/ | US\$ S/          | US\$ S/ | US\$ S/        | US\$ S/ |
| Saldo Final |                   |                                                  |                       |                      |                 |                    |                   |                   |                    |                  |         |                |         |
|             |                   |                                                  |                       |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 73.01            |         | 73.01          |         |
| 13/06/2023  | Genny<br>Farfan   | NOTA DE<br>CREDITO<br>ELECTRONICA                | NCR-F707-<br>88862348 |                      |                 |                    |                   |                   |                    | 73.01            |         | 73.01          |         |

Mostrando del registro 11 al 13 de un total de 13 registros

**Preguntas Frecuentes**

## 1) ¿Cómo y a través de qué página pueden descargar sus documentos contables?

- Pueden descargar los documentos contables del mismo sistema (reimpresión reserva por reserva) y les da la opción de obtener solo documentos contables.
- La otra opción es por el portal: <https://portal2.efacturacion.pe/visorBoleta/>

## 2) ¿Cuál es la diferencia entre saldo contable y saldo disponible?

- Saldo Disponible: El saldo es rebajado solo cuando se prepaga o paga una reserva en su totalidad (aún no se emite los tickets)
- Saldo Contable: El saldo es rebajado solo cuando se emite la reserva, es decir cuando se emite el comprobante de pago (factura electrónica de servicio ferroviario).

Al final, cuando se emite la reserva, el saldo disponible y el saldo contable coinciden.

| Fecha                  | Usando Counter              | A Favor de la Agencia                      |                | Nro. File Agencia | Reservas     |         | Documento Generado |                     |              |         |        |      | Saldo Disponible |      | Saldo Contable |           |    |           |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|----------------|-------------------|--------------|---------|--------------------|---------------------|--------------|---------|--------|------|------------------|------|----------------|-----------|----|-----------|
|                        |                             | Nro. Factura Anticipo O N/C Por Devolución | Nro. Documento |                   | Nro. Reserva | Importe |                    | Tipo Documento      |              | Importe |        | U/\$ | S/               | U/\$ | S/             | U/\$      | S/ |           |
|                        |                             |                                            |                |                   |              | U/\$    | S/                 | Nro. Documento      | U/\$         | S/      |        |      |                  |      |                |           |    |           |
| 18/07/2023<br>16:48:58 |                             | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              | 132.54  |                    | FACTURA ELECTRÓNICA | FEV-F115-000 |         | 132.54 |      | 19,336.29        |      | 19,336.29      |           |    |           |
| Saldo Final            |                             |                                            |                |                   |              |         |                    |                     |              |         |        |      |                  |      |                | 27,893.09 |    | 40,882.74 |
| 26/07/2023             | ALINA CHOQUEHUANCA LUNA     | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              |         |                    |                     |              |         |        |      | 0.00             |      | 6,654.92       |           |    |           |
| 26/07/2023             | ALINA CHOQUEHUANCA LUNA     | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              |         |                    |                     |              |         |        |      | 0.00             |      | 1,863.28       |           |    |           |
| 26/07/2023             | Marleni Cardenas            | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              |         |                    |                     |              |         |        |      | 0.00             |      | 0.03           |           |    |           |
| 26/07/2023             | BRYAN ITALO QUISPE PALOMINO | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              |         |                    |                     |              |         |        |      | 0.00             |      | 42.83          |           |    |           |
| 26/07/2023             | BRYAN ITALO QUISPE PALOMINO | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              |         |                    |                     |              |         |        |      | 0.00             |      | 418.44         |           |    |           |
| 26/07/2023             | BRYAN ITALO QUISPE PALOMINO | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              |         |                    |                     |              |         |        |      | 0.00             |      | 596.76         |           |    |           |
| 26/07/2023             | BRYAN ITALO QUISPE PALOMINO | FACTURA ELECTRÓNICA                        | ANC-F501-000   |                   |              |         |                    |                     |              |         |        | 1    | 0.00             |      | 91.37          |           |    |           |

7 registros

**Nota:** En el reporte de extracto de cuenta corriente, el saldo contable y disponible se ve el saldo final.

Esta información se puede observar en el último o penúltimo registro del reporte

### 3) Diferencias en el uso de anticipo como forma de pago entre el sistema anterior y el sistema actual

| ESQUEMA ANTERIOR            |  |       |     |       | ESQUEMA ACTUAL                |       |     |       |  |
|-----------------------------|--|-------|-----|-------|-------------------------------|-------|-----|-------|--|
|                             |  | Valor | IGV | Total |                               | Valor | IGV | Total |  |
| Factura 1: Anticipo         |  | 100   | 18  | 118   | Factura 1: Anticipo           | 100   | 18  | 118   |  |
| Nota de Credito al Anticipo |  | -100  | -18 | -118  |                               |       |     |       |  |
| Factura 2: Factura de viaje |  | 100   | 18  | 118   | Factura 2: Factura de Viaje   | 100   | 18  | 118   |  |
|                             |  |       |     |       | Aplicación de F/. De anticipo | -100  | -18 | -118  |  |
|                             |  |       |     |       | Total factura 2               | 0     | 0   | 0     |  |

### 4) ¿Como pueden visualizar la reversión de un prepago o pago?

- En el reporte de cuenta corriente anticipos, las agencias pueden ver una línea de información donde figura el prepago realizado a la reserva y también hace referencia al anticipo que está asociado a este prepago.
- Una vez que se realiza el extorno del prepago, el monto del prepago sumará a la columna del "Saldo Disponible", porque no se llegaron a generar documentos contables y la reserva ya no figurará en la línea de información del reporte.
- No se crea una línea de información adicional en el reporte, indicando el monto extornado.
- La reversión de prepago se realiza de manera excepcional previa aprobación de la gerencia.

#### Prepago de la reserva WEB600385

RESULTADO

Exportar Excel Exportar PDF

|                     |                              | A favor de la Agencia                     |                               | Reservas          |              | Documento Generado |                | Saldo Disponible |           | Saldo Contable |           |
|---------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|----------------|------------------|-----------|----------------|-----------|
| Fecha               | UsUARIO CLIENTE              | Nro. Factura Anticipo O MC Por Desembolso | Nro. Documento                | Nro. File Agencia | Nro. Reserva | Importe            | Tip. Documento | Nro. Documento   | Importe   | US\$ S/        | US\$ S/   |
| 21/03/2023 19:32:34 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 0.00           | 0.00      |
| 30/03/2023 15:54:35 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 3,405.97       | 3,405.97  |
| 07/03/2023 08:00:36 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 5,075.08       | 5,075.08  |
| 14/07/2023 12:24:36 | WABELA AMARUALUPA BARRIENTOS | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 2,204.31       | 2,204.31  |
| 14/07/2023 11:43:36 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 19,336.29          |                |                  | 19,336.29 | 19,336.29      | 19,336.29 |
| Movimientos         |                              |                                           |                               |                   |              |                    |                |                  |           |                |           |
| 14/07/2023 12:26:43 |                              | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00019862             | WEB600385         | PAGO         | 0.00               |                |                  | 19,336.29 | 19,336.29      | 19,336.29 |
| Saldo Final         |                              |                                           |                               |                   |              |                    |                |                  |           | 19,336.29      | 40,902.74 |

Mostrando del registro 11 al 29 de un total de 34 registros

#### Reversión del prepago de la reserva WEB600385

RESULTADO

Exportar Excel Exportar PDF

|                     |                              | A favor de la Agencia                     |                               | Reservas          |              | Documento Generado |                | Saldo Disponible |           | Saldo Contable |           |
|---------------------|------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|----------------|------------------|-----------|----------------|-----------|
| Fecha               | UsUARIO CLIENTE              | Nro. Factura Anticipo O MC Por Desembolso | Nro. Documento                | Nro. File Agencia | Nro. Reserva | Importe            | Tip. Documento | Nro. Documento   | Importe   | US\$ S/        | US\$ S/   |
| 21/03/2023 19:32:34 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 0.00           | 0.00      |
| 30/03/2023 15:54:35 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 3,405.97       | 3,405.97  |
| 07/03/2023 08:00:36 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 5,075.08       | 5,075.08  |
| 14/07/2023 12:24:36 | WABELA AMARUALUPA BARRIENTOS | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 0.00      | 2,204.31       | 2,204.31  |
| 14/07/2023 11:43:36 | BRYAN TILLO GARCIA PALOMINO  | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 19,336.29          |                |                  | 19,336.29 | 19,336.29      | 19,336.29 |
| Movimientos         |                              |                                           |                               |                   |              |                    |                |                  |           |                |           |
| 26/07/2023 12:26:43 |                              | FACTURA ELECTRONICA                       | ANC-F381-00000000000000000000 |                   |              | 0.00               |                |                  | 19,336.29 | 40,902.74      | 40,902.74 |
| Saldo Final         |                              |                                           |                               |                   |              |                    |                |                  |           | 19,336.29      | 40,902.74 |

Mostrando del registro 11 al 29 de un total de 34 registros

### 5) ¿Que factura tiene validez para el área contable de las agencias?

Todos los comprobantes de pago emitidos tienen validez.

### 6) ¿Por qué no se emite una nota de crédito para anular el anticipo usado en pago?

Porque nuestro sistema ahora ya no trabaja de esa manera, ahora los anticipos se aplican dentro de las facturas electrónicas por servicio ferroviario.

### 7) Por qué los importes de las facturas de servicio ferroviario tienen valor cero?

PeruRail emite facturas de servicio ferroviario con Importe total "cero" cuando el pago total del servicio ha sido con factura de anticipo.

El detalle de la factura de anticipo que ha hecho el pago se detalla en la misma factura de viaje, en la sección inferior de la factura

| Item | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | U.M. | Cantidad | Precio Venta Unitario | Valor Venta Unitario | Valor Total |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------------------|----------------------|-------------|
| 1    | Servicio de transporte ferroviario publico de pasajeros Serv. BELMOND HIRAM BINGHAM 12<br>Apellidos y Nombres: CHIAO ERIC THEODORE<br>Tipo de Doc. Identidad: PASS<br>Nro. Doc. Identidad: 682489160<br>Direccion Origen: MACHU PICCHU<br>Direccion Destino: BELMOND HOTEL RIO SAGRADO<br>Nro. Asiento: 8<br>Hora programada: 17:50<br>Fecha programada: 04/01/2023<br>Forma de pago: Depósito Bancario<br>Numero de Transaccion:<br>Servicio: BELMOND HIRAM BINGHAM 12<br>Pase de abordar: F115-0000788 | NIU  | 1.00     | 414.63                | 351.38               | 351.38      |

| Descripción                                                         | Comprobante | Fecha Emisión | Monto (con IGV) | Monto (sin IGV) |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|
| ANTICIPO DE SERVICIO DE TRANSPORTE FERROVIARIO PUBLICO DE PASAJEROS | F501-89     | 19-11-2022    | 414.63          | 351.38          |
| Totales                                                             |             |               | US\$ 351.38     |                 |

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| Total Valor de Venta - Operaciones Exportadas: | US\$ 0.00 |
| Total Valor de Venta - Operaciones Gravadas:   | US\$ 0.00 |
| Total Valor de Venta - Operaciones Inafectas:  | US\$ 0.00 |
| Total Valor de Venta - Operaciones Exoneradas: | US\$ 0.00 |
| IGV (18.00 %):                                 | US\$ 0.00 |
| Importe Total:                                 | US\$ 0.00 |

#### Notas importantes:

- Los totales de dicha factura corresponderán al monto por pagar, deducido el anticipo correspondiente.
- Se podrá consignar más de un anticipo en la misma factura electrónica.
- La factura de anticipo que se utilice para el pago será la más antigua.
- Adicionalmente se mostrará una línea que totalice la suma de los anticipos.
- Los totales de valor de venta gravado, inafecto o exonerado, el total IGV y el total de la operación de la factura corresponderá al monto total de la factura deducido el anticipo correspondiente.
- Los montos indicados en el punto anterior, podrán ser "cero", considerando que el anticipo puede ser por la totalidad del importe de factura electrónica.
- Ya no será necesaria la emisión de nota de crédito que rebaje el saldo de la factura de anticipo, sino que directamente se aplicará la factura de anticipo.

8) ¿Por qué la nota de crédito de devolución que hace referencia a una factura de viaje con valor cero, tiene importe total?

Las notas de crédito de devolución tienen Importe total, porque las facturas de viaje a las que hacen referencia, aun cuando tienen Importe total cero, tienen un precio de venta y ese es el importe a devolver.

La factura de anticipo solo fue la forma de pago de la factura de viaje.



**PERURAIL**

Telefonos

: (054) 581414

Página Web

: <https://www.perurail.com>

E-mail

: [factura.electronica@perurail.com](mailto:factura.electronica@perurail.com)

Domicilio Fiscal

: AV. ARMENDARIZ NRO. 480 INT. 402 MIRAFLORES - LIMA - LIMA - PE

PERURAIL S.A.

PERURAIL

RUC: 20431871808

**NOTA DE CRÉDITO**

**ELECTRÓNICA**

F707-00002348

Cliente

:

Dirección

:

RUC

:

20602600344

Fecha de Emisión

:

2023-06-13 09:58:35

Orden de Compra

:

Guía de Remisión

:

Nro. File

:

Nro. Reserva

:

PR528171

Moneda

:

DÓLARES AMERICANOS

Condición de Pago

:

Usuario

:

PRGFA1

Doc. Referencia

:

FACTURA ELECTRÓNICA

Cod. Tipo Nota de Créd.

:

06

Sustento

:

Por devolución de factura/boleto de viaje.

Serie y Nro. Doc. Ref

:

F117-00013132 (2023-06-12)

Tipo de Nota de Crédito

:

Devolucion Total



Representación impresa de NOTA DE CRÉDITO ELECTRÓNICA

SON: OCHENTA Y UNO CON 12/100 DOLARES AMERICANOS.

Somos agentes de retención del IGV según R.S. Nº 181-2002 SUNAT a partir del 01-02-2003

Total Descuento Global: US\$

0.00

Total Valor de Venta - Operaciones Gravadas: US\$

68.75

Total Valor de Venta - Operaciones Inafectas: US\$

0.00

Total Valor de Venta - Operaciones Exoneradas: US\$

0.00

Total Valor de Venta - Operaciones Gratuitas: US\$

0.00

IGV(18%): US\$

12.37

Importe Total: US\$

81.12

Total Descuentos: US\$

0.00

Términos y condiciones / Terms and conditions:

El pasajero declara haber sido informado de los términos y condiciones del transporte ferroviario. / The passenger declares having been informed of the terms and conditions of the railways transportation.

El pasajero deberá portar su documento de identidad y/o pasaporte requeridos para el viaje. / The passenger must bring their passport and/or identification card required for travel aboard.

El pasajero declara conocer la validez y condiciones de la tarifa y boleto pagado. / The passenger acknowledges the validity and conditions of the fare and ticket paid.

El equipaje permitido no debe exceder 05 kg/11 libras por pasajero. / The luggage allowed must not exceed 05 kg/11 pounds per passenger.

Si requiere más información sobre el servicio contratado entrar a [www.perurail.com](http://www.perurail.com). / If you need further information on the contracted service, please visit [www.perurail.com](http://www.perurail.com).

Los derechos de crédito aquí contenidos, se han aportado a un fideicomiso administrado por La Fiduciaria S.A.