



PERURAIL

Cusco, 25 de enero de 2024

COMUNICADO

SUSPENSIÓN TEMPORAL DE NUESTRAS OPERACIONES ESTE VIERNES 26 DE ENERO

PeruRail, operador ferroviario en el Sur y Sur Oriente del país, informa a la colectividad en general que para garantizar la seguridad de nuestros pasajeros y trabajadores ante las protestas registradas en Machupicchu, nos vemos en la obligación de suspender temporalmente este viernes 26 de enero, todas las operaciones de nuestros servicios de tren en la ruta hacia y desde Machupicchu.

Adoptamos esta medida en cumplimiento a la notificación del concesionario para la suspensión de las operaciones ferroviarias en el tramo: Ollantaytambo – Machupicchu - Hidroeléctrica, debido al paro indefinido acatado en Machupicchu.

Desafortunadamente, informamos también que debido a los sucesos de inseguridad registrados esta noche en Machupicchu, la operación del tren 51 de hoy 25 de enero, en la ruta entre Ollantaytambo y Machupicchu queda suspendida; por lo que, nuestra empresa priorizará el traslado de los turistas que se encuentran en Machupicchu.

Lamentamos los inconvenientes que estos anuncios generan a nuestros pasajeros; sin embargo, obedecen a situaciones ajenas a la voluntad de nuestra empresa y reiteramos buscan priorizar la seguridad de pasajeros y trabajadores.

PeruRail procederá al cambio y reubicación de los pasajeros afectados por esta medida brindando todas las facilidades para quienes deseen cambiar la fecha de su viaje de acuerdo a la disponibilidad de los servicios.

Los pasajeros que deseen cambiar la fecha de viaje, podrán solicitarlo sin costo adicional en todos nuestros puntos de venta de Lima y Cusco que pueden ubicar en el siguiente link: <https://www.perurail.com/es/ubicanos/> y en caso decidan cancelar su viaje, podrán solicitar la devolución de sus boletos a través del formulario de devoluciones publicado en nuestra web: <https://www.perurail.com/es/cancelaciones-de-ticket/>. Las modificaciones para agencias de viaje podrán realizarse en nuestras oficinas de la Estación Wanchaq y la Av. El Sol, en Cusco, y a través del área de reservas; mientras que las devoluciones deben ser gestionadas a través del sistema web de ventas y reservas (Travel Studio).

El restablecimiento de nuestras operaciones obedecerá a la notificación del concesionario autorizando nuevamente la circulación de trenes entre Ollantaytambo, Machupicchu e Hidroeléctrica.

Cualquier cambio en esta medida será comunicado oportunamente por nuestra empresa. Para mayor información y asistencia contáctenos a través de nuestro Call Center al número telefónico: 01 6254848 o a través de su ejecutivo de ventas.

Atentamente,
PERURAIL S.A.

