

Cusco, 25 de enero de 2024

COMUNICADO

OPERACIÓN DE HIRAM BINGHAM, A BELMOND TRAIN, MACHU PICCHU

Informamos a nuestros pasajeros y operadores de turismo que; nos vemos en la obligación de suspender temporalmente la operación del servicio Hiram Bingham, A Belmond Train el día viernes 26 de enero.

La suspensión de nuestro servicio de tren se da en cumplimiento a la notificación del concesionario para la suspensión de las operaciones ferroviarias entre Ollantaytambo - Machu Picchu debido al paro indefinido acatado en Machu Picchu.

Lamentamos el malestar que estas medidas ocasionadas por una situación ajena a nuestra operación puedan causar; sin embargo, buscamos priorizar la seguridad de nuestros pasajeros y tripulantes.

Los pasajeros que deseen cambiar la fecha de su viaje podrán realizar las modificaciones en nuestros puntos de venta o Call Center, de acuerdo a la disponibilidad del servicio. Las modificaciones para agencias de viaje se realizarán en nuestras oficinas de la estación Wanchaq y la Av. El Sol o Call Center, según disponibilidad.

Los pasajeros del servicio Hiram Bingham, A Belmond Train, que deseen solicitar la devolución de sus boletos, podrán hacerlo a través del formulario de devoluciones publicado en nuestra página web: <https://www.perurail.com/es/cancelaciones-de-ticket/>. Las devoluciones solicitadas por agencias de viajes, las podrán hacer a través de la plataforma de ventas y reservas, Travel Studio.

Contáctenos a través de nuestra central telefónica al número: 01 6254848, a fin de brindarles mayor detalles y asistencia en su viaje.

Atentamente,
Equipo de Ventas, trenes Belmond.