

Cusco, 25 de abril de 2024

COMUNICADO

INFORMACIÓN OPERATIVA DE ANDEAN EXPLORER, A BELMOND TRAIN

Informamos a nuestros pasajeros y operadores de turismo que, a partir del martes 4 de junio, tendremos un nuevo espacio para el check in de las rutas Cusco – Puno y Cusco – Puno – Arequipa de nuestro servicio Andean Explorer, A Belmond Train.

A partir de la fecha antes señalada, el punto de encuentro para realizar el check in del itinerario que operamos los días martes y jueves, será Monasterio, A Belmond Hotel, de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- Desde las 10:00am, los pasajeros podrán ingresar por la capilla del hotel para registrar su equipaje.
- Una vez registrado, nuestro equipo se encargará de trasladarlo y los pasajeros podrán dirigirse al lobby bar del hotel.
- Al terminar con todo el procedimiento, los pasajeros serán trasladados a la estación Wanchaq en sprinters privados para realizar el embarque respectivo de nuestro servicio Andean Explorer, A Belmond Train.

Mientras se realiza este proceso de registro y check in, los pasajeros tendrán la oportunidad de deleitarse con música en vivo y podrán disfrutar de un welcome drink o bebidas calientes, de acuerdo a las preferencias del huésped.

Los cambios en nuestra operación, son muestra del compromiso que busca la mejora continua en los servicios y atención de la empresa, para así ofrecer una experiencia de lujo en el viaje de nuestros pasajeros; siendo esta medida la garantía de cuidado con el que se pretende atender a los usuarios que optan por nuestros trenes.

Para mayor información y asistencia, puede contactarnos a nuestra central telefónica al número: 01 6254848.

Atentamente,
Equipo de Ventas, trenes Belmond.