

Cusco, 8 de abril de 2024

COMUNICADO

SOBRE OPERACIONES ENTRE MACHUPICCHU - HIDROELÉCTRICA – MACHUPICCHU

PeruRail S.A., operador ferroviario en la ruta sur y sur oriente, informa a sus pasajeros, agencias de viaje, operadores de turismo y a la colectividad en general que, nos vemos en la obligación de continuar con la suspensión de nuestras operaciones ferroviarias en la ruta Machupicchu – Hidroeléctrica – Machupicchu hasta el 20 de abril, preliminarmente.

Adoptamos esta medida en cumplimiento a la notificación del concesionario Ferrocarril Transandino S.A. extendiendo la suspensión de operaciones ferroviarias entre Machupicchu e Hidroeléctrica hasta la fecha indicada, debido al deslizamiento de tierra y piedras registrado el 25 de febrero en el sector de Mandor.

Lamentamos el malestar que esta medida genera a nuestros pasajeros; sin embargo, obedece a una situación ajena a la voluntad de la empresa frente a un evento natural.

Informamos también que debido a los trabajos de rehabilitación que el concesionario realiza en la zona afectada, nuestras operaciones ferroviarias podrían presentar demora en los itinerarios de viaje, porque el sector afectado es utilizado para maniobras operativas. De ser el caso se informará a los pasajeros oportunamente.

PeruRail seguirá brindando a sus pasajeros toda la asistencia y flexibilidad necesaria para cambios y devoluciones de tickets. En ese sentido, los pasajeros que deseen cambiar la fecha de viaje, podrán solicitarlo sin costo adicional en todos nuestros puntos de venta de Lima y Cusco que pueden ubicar en el siguiente link: <https://www.perurail.com/es/ubicanos/> y en caso decidan cancelar su viaje, podrán solicitar la devolución de sus boletos a través del formulario de devoluciones publicado en nuestra web: <https://www.perurail.com/es/cancelaciones-de-ticket/>

Las modificaciones para agencias de viaje podrán realizarse a través de nuestro Call Center; mientras que las devoluciones deben ser gestionadas a través del sistema web de ventas y reservas (Travel Studio).

Para mayor información y asistencia contáctenos a través de nuestro Call Center al número telefónico: 01 6254848 o a través de su ejecutivo de ventas.

Atentamente,
PeruRail S.A.