

Cusco, 18 de marzo de 2025

COMUNICADO

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE, COMPRA DE ENTRADAS A MACHU PICCHU PARA PASAJEROS DEL HIRAM BINGHAM

Estimadas agencias y tour operadores,

Nos dirigimos a ustedes para brindar una actualización importante con respecto a la compra de entradas a Machu Picchu para pasajeros que viajan en Hiram Bingham, A Belmond Train.

Como saben, nos esforzamos por brindar una experiencia inolvidable y sin contratiempos para nuestros pasajeros. Sin embargo, debido a la alta demanda y venta anticipada de entradas únicamente por la Dirección Desconcentrada de Cultura de Cusco, no podremos garantizar la compra de entradas a Machu Picchu a partir del 18 de marzo 2025 y hasta nuevo aviso.

Por lo tanto, les recomendamos que:

- Reserven y pre-paguen los viajes en el Hiram Bingham con la mayor anticipación posible. Haremos todo lo posible para asegurar las entradas.
- Asegúrense de proporcionar información completa y precisa de los pasajeros (nombres completos, datos del pasaporte, fechas de nacimiento, nacionalidad) al momento de la reserva y/o prepago. Esta información es indispensable para comprar las entradas, y cualquier error o demora en proporcionar esta información reducirá aún más las posibilidades de asegurar la entrada.

Tengan en cuenta que:

- En caso de modificaciones y/o cancelaciones, una vez realizado el prepago del boleto de tren, la entrada a Machu Picchu asociada a la fecha original del viaje se perderá y se aplicará la penalidad correspondiente a la reserva.

Entendemos que este cambio puede requerir ajustes en sus procedimientos de reserva. Agradecemos su comprensión y cooperación mientras superamos estos desafíos para seguir ofreciendo experiencias excepcionales para sus clientes.

Seguimos comprometidos a brindarles el mejor apoyo posible. Para obtener más detalles o ayuda, comuníquese con nuestra central telefónica al número 01 6254848 ó al email: trains.peru@belmond.com

Agradecemos su comprensión.

Atentamente

Equipo de Ventas, Trenes Belmond