

Cusco, 12 de mayo de 2025

COMUNICADO

OPERACIÓN DE TRENES TURÍSTICOS ESTE MIÉRCOLES 14 DE MAYO

PeruRail, operador en la ruta sur y sur oriente del país, se dirige a la opinión pública para informar que el día **miércoles 14 de mayo**, la operación de nuestros servicios de tren hacia y desde Machupicchu se realizará en tramo corto, es decir, con salida y llegada a la Estación Ollantaytambo debido a la convocatoria del paro macro regional en esta fecha. Asimismo, nos vemos en la obligación de suspender también la operación del servicio bimodal (bus +tren).

Precisamos que la operación de los trenes con horario regular de salida y llegada a la Estación Ollantaytambo continuará atendiéndose con normalidad según los itinerarios establecidos.

Por lo antes señalado, **nos vemos en la obligación de suspender la operación del tren PeruRail Titicaca el día 14 de mayo en el tramo Cusco – Puno.**

Lamentamos el malestar que la suspensión de estos servicios ocasiona a nuestros pasajeros; sin embargo, obedece a una situación ajena a la voluntad de nuestra empresa ante la convocatoria del paro macro regional.

PeruRail brindará a sus pasajeros toda la asistencia y flexibilidad necesaria para cambios y devoluciones de tickets. En ese sentido, los pasajeros que deseen cambiar la fecha de viaje, podrán solicitarlo en todos nuestros puntos de venta de Lima y Cusco que pueden ubicar en el siguiente link: <https://www.perurail.com/es/ubicanos/> y en caso decidan cancelar su viaje, podrán solicitar la devolución de sus boletos a través del formulario de devoluciones publicado en nuestra web: <https://www.perurail.com/es/cancelaciones-de-ticket/>.

Las modificaciones para agencias de viaje podrán realizarse a través de nuestro Call Center; mientras que las devoluciones deben ser solicitadas al correo devoluciones@perurail.com o gestionadas a través de la plataforma Travel Studio.

Para mayor información y asistencia contáctenos a través de nuestro Call Center al número telefónico: 01 6254848 o a través de su ejecutivo de ventas.

Atentamente,
PeruRail S.A.