

Cusco, 12 de mayo de 2025

COMUNICADO

OPERACIÓN HIRAM BINGHAM, A BELMOND TRAIN LOS DÍAS 14, 15 Y 16 DE MAYO

Informamos a nuestros pasajeros y operadores de turismo que, el día miércoles 14 de mayo, nuestro servicio Hiram Bingham, A Belmond Train, operará la ruta hacia y desde Machu Picchu en tramo corto, es decir, con salida y llegada a la Estación Ollantaytambo. Asimismo, los días 15 y 16 de mayo, este tren estará fuera de servicio por temas operativos.

Los pasajeros que deseen cambiar la fecha de su viaje podrán realizar las modificaciones en nuestros puntos de venta ó Call Center, de acuerdo a la disponibilidad del servicio. Las modificaciones para agencias de viaje se realizarán en nuestras oficinas de la estación Wanchaq y la Av. El Sol ó Call Center, según disponibilidad.

Los pasajeros del servicio Hiram Bingham, A Belmond Train, que deseen solicitar la devolución de sus boletos, podrán hacerlo a través del formulario de devoluciones publicado en nuestra página web: <https://www.perurail.com/es/cancelaciones-de-ticket/>. Las devoluciones solicitadas por agencias de viajes, las podrán hacer a través de la plataforma de ventas y reservas, Travel Studio.

Para mayor información y asistencia contáctenos a través de nuestro Call Center al número telefónico: 01 6254848 o a través de su ejecutivo de ventas.

Atentamente,
Equipo de Ventas, trenes Belmond.