

POLÍTICAS DE RESERVAS

PARA DMC, TOUR OPERADORES Y AGENCIAS DE VIAJES 2026

FITS (hasta 11 pasajeros)

	PERURAIL EXPEDITION / PERURAIL VISTADOME / VISTADOME OBSERVATORY	PERURAIL TITICACA	HIRAM BINGHAM	ANDEAN EXPLORER
Pre-pago	10%	10%	15%	15%
Plazo pre-pago (previo a la fecha de viaje)	45 días	60 días	90 días	90 días
Pago total (previo a la fecha de viaje)	30 días	30 días	60 días	60 días
Penalidad por cancelación (antes de 24hrs)	10%	10%	15%	**
Penalidad por cancelación (dentro de 24hrs)	100%	100%	100%	100%

GRUPOS (a partir de 12 pasajeros – 7 cabinas)

	PERURAIL EXPEDITION / PERURAIL VISTADOME / VISTADOME OBSERVATORY	PERURAIL TITICACA	HIRAM BINGHAM	ANDEAN EXPLORER
Pre-pago	10%	10%	15%	15%
Plazo pre-pago (previo a la fecha de viaje)	45 días	60 días	90 días	90 días
Pago total (previo a la fecha de viaje)	30 días	30 días	60 días	60 días
Penalidad por cancelación (antes de 24hrs)	10%	10%	15%	**
Penalidad por cancelación (dentro de 24hrs)	100%	100%	100%	100%

TOUR SERIES

	PERURAIL EXPEDITION / PERURAIL VISTADOME / VISTADOME OBSERVATORY	PERURAIL TITICACA	HIRAM BINGHAM	ANDEAN EXPLORER
Pre-pago	No aplica	10%	15%	15%
Plazo pre-pago (previo a la fecha de viaje)	No aplica	60 días	90 días	120 días
Pago total (previo a la fecha de viaje)	30 días	45 días	60 días	90 días
Penalidad por cancelación (antes de 24hrs)	10%	10%	15%	**
Penalidad por cancelación (dentro de 24hrs)	100%	100%	100%	100%

NOTA:

FITS, Grupos y Series:

- Toda reserva realizada después del plazo de pre-pago (hasta 7 días antes de la fecha de viaje), deberá ser pagada en su totalidad dentro de las 96 horas de confirmada la reserva.
- Toda reserva realizada entre los 6 y 0 días previos a la fecha de viaje, deberá ser pagada dentro de las 4 horas de confirmada la reserva.
- Penalidad por cancelación es no reembolsable.
- Si la ocupación es >50%, el pre-pago se solicitará 90 días previos a la fecha de viaje, a excepción del Andean Explorer, A Belmond Train en cuyo caso serán 150 días previos a la fecha de viaje.

(**) PENALIDAD POR CANCELACIÓN ANDEAN EXPLORER, A BELMOND TRAIN

	ANDEAN EXPLORER, A BELMOND TRAIN		
	FITS	TOUR SERIES	GRUPOS
>= 120 días	No aplica	No aplica	No aplica
<90 - 119 días	No aplica	15%	No aplica
<89-75 días>	15 %	15%	15%
<74-60 días>	15%	15%	15%
<59-45 días>	15%	50%	50%
<44-30 días>	50%	75%	75%
<=29 días	100%	100%	100%

CHÁRTERS		TRENES PERURAIL EXPEDITION, PERURAIL VISTADOME, PERURAIL VISTADOME OBSERVATORY & PERURAIL TITICACA
Pre-pago al 50%	60 días antes de la fecha de viaje	
Pago al 100%	45 días previos a la fecha de viaje	
Cargos por cancelación	Los pagos realizados por servicio chárter no son reembolsables	

CHÁRTERS			HIRAM BINGHAM	ANDEAN EXPLORER
Pre-pago al 25%			120 días antes de la fecha de viaje	Máximo hasta 14 días después de confirmada la reserva
Pago al 75%			90 días previos a la fecha de viaje	120 días previos a la fecha de viaje
Cargos por cancelación			Los pagos realizados por servicio chárter no son reembolsables	

TÉRMINOS & CONDICIONES		POLITICAS DE INFANTES, NIÑOS Y GUÍAS TRENES PERURAIL EXPEDITION, PERURAIL VISTADOME, PERURAIL VISTADOME OBSERVATORY & PERURAIL TITICACA		
		EDAD****	DESCUENTO SOBRE LA TAR	OBSERVACIONES
INFANTES		< 3 años	100%	Sin asiento asignado*
NIÑOS		<=3 y 11 años>	25%	Con asiento asignado**
GUÍA		No aplica	20%	Con asiento asignado***

(*) Si al infante se le asigna asiento, aplica tarifa de niño.

(**) Los niños e infantes deberán ir acompañados de un adulto.

(***) Los guías deberán estar asociados a los gremios de guías de Cusco y registrados en nuestro sistema para acceder a la tarifa.

(****) Considerar la edad del Infante o Niño a la fecha de viaje

NOTA: Para el servicio Andean Explorer, A Belmond Train se aplica tarifa de adulto para niños y guías. Los infantes viajan sin costo si comparten cabina Suite.

Procedimiento y penalidades Comerciales:

- Toda reserva pagada y no emitida (una vez vencido el plazo) será penalizada con la retención del 10% ó 15% del valor de la reserva, según el tipo de tren, emitiendo la factura correspondiente.
- Cuando el pasajero llega tarde a la salida del tren, pierde el total del boleto, y deberá comprar uno nuevo.
- Se considera No-Show a las cancelaciones realizadas dentro de las 24 horas previas al viaje. El No-Show no implica reembolso del valor de los boletos.
- Se podrá solicitar la postergación o anulación/cancelación del servicio de tren con una anticipación no menor a las 24 horas de la hora fijada para el inicio del servicio.
- La penalidad del 10% ó 15% del valor del boleto aplica en la postergación del servicio de tren y cambio de fecha de viajes.
- La penalidad del 10% ó 15% del valor del boleto aplica siempre en la cancelación del servicio de tren. La devolución correspondiente será efectiva en nota de crédito a favor de la agencia de viajes.

MODIFICACIÓN DE BOLETOS EMITIDOS Y CAMBIO DE NOMBRE DEL BOLETO

- El cambio de nombre del Boleto de Viaje se deberá realizar por lo menos con 24 horas de anticipación a la hora de partida del tren.
- PERURAIL cobrará por el cambio de nombre del Boleto de Viaje un monto por gasto de emisión equivalente a US\$6.00 por tramo, por persona (\$12.00).
- Las modificaciones de servicio de tren, proceden de acuerdo a disponibilidad y cobrando penalidad (10% ó 15%, según corresponda) más diferencia tarifaria. Por ejemplo, tenía un tren PeruRail Expedition y ahora solicita un tren PeruRail Vistadome.
- Si solicita modificación de un tren superior a un tren de menor precio, se cobra penalidad. No hay devolución de diferencia tarifaria.

Última actualización: 13 de agosto, 2025