

Cusco, 15 de setiembre de 2025

COMUNICADO

PeruRail S.A., operador ferroviario en la ruta sur y sur oriente, informa a sus pasajeros, agencias de viaje, operadores turísticos y al público en general que, desde el domingo 14 de setiembre se vienen registrando bloqueos en la vía férrea en el sector de Ccorihuayrachina (km 83+600 – km 87+600 - 87+500), con obstrucciones de piedras de diversas dimensiones, y manifestaciones sociales.

Ante esta situación, el concesionario de la vía férrea, Ferrocarril Trasandino S.A., ha comunicado la suspensión de las operaciones ferroviarias de forma temporal, hasta que se restablezcan las condiciones de seguridad necesarias.

Como consecuencia, se producirán reprogramaciones que serán comunicadas oportunamente a través de nuestros canales oficiales. PeruRail brindará a sus pasajeros toda la asistencia y flexibilidad necesaria para cambios y/o devoluciones de tickets, lo que podrán solicitar en todos nuestros puntos de venta de Lima y Cusco, que pueden ubicar en el siguiente link: <https://www.perurail.com/es/ubicanos/>. Y en caso decidan cancelar su viaje, podrán solicitar la devolución de sus boletos a través del formulario de devoluciones publicado en nuestra web: <https://www.perurail.com/es/cancelaciones-de-ticket/>.

Las modificaciones para agencias de viaje podrán realizarse a través de nuestro Call Center; mientras que las devoluciones deben ser gestionadas a través de la plataforma de ventas y reservas, Travel Studio.

Para mayor información y asistencia contáctenos a través de nuestro Call Center al 01 6254848 o a través de su ejecutivo de ventas.

PeruRail reitera que no tiene ninguna decisión ni posición en la operación de buses en la ruta Hiram Bingham. Como operador ferroviario, nuestro compromiso es transportar pasajeros y/o carga, en tanto se cumpla con los requisitos legales, y existan las condiciones para garantizar una operación segura.

Agradecemos la comprensión y reiteramos nuestro compromiso de mantener un servicio seguro y confiable para todos.

Atentamente,
PeruRail S.A.