

Cusco, 2 de octubre, 2025

COMUNICADO

OPERACIÓN HIRAM BINGHAM, A BELMOND TRAIN

DEL 19 DE OCTUBRE AL 17 DE NOVIEMBRE

Informamos a nuestros pasajeros y operadores de turismo que, entre el 19 de octubre y el 17 de noviembre de 2025, el coche bar-observatorio de nuestro servicio Hiram Bingham, A Belmond Train, recibirá el mantenimiento anual para garantizar la seguridad y confort de nuestros pasajeros. Durante este periodo, no contaremos con el coche bar-observatorio, en su reemplazo se colocará nuestro coche bar complementario.

Este cambio será efectivo únicamente durante el periodo señalado y no afectará la operatividad ni la experiencia de viaje que distingue el tren Hiram Bingham.

Los pasajeros directos que deseen reprogramar su viaje, podrán realizar las modificaciones de acuerdo a disponibilidad, en nuestros puntos de venta o Call Center.

Las modificaciones para agencias de viaje se realizarán según disponibilidad, en nuestras oficinas de la estación Wanchaq, Avenida El Sol o Call Center.

Las devoluciones de pasajero directo se podrán hacer a través del formulario publicado en nuestra página web: <https://www.perurail.com/es/cancelaciones-de-ticket/>.

Las devoluciones solicitadas por agencias de viajes, se harán a través de la plataforma de ventas y reservas, Travel Studio.

Para mayor información y asistencia por favor, contáctenos a través de nuestro Call Center al +01 6254848 o a través de su ejecutivo de ventas.

Atentamente,
Equipo de Ventas, trenes Belmond.